

	<b>MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA</b>	Číslo poradia: <b>16.3</b>
	<b>25. FEBRUÁRA 2013</b>	Číslo spisu: 2013/52 - 46

## **Správa o výsledku následných finančných kontrol vybavovania sťažností a petícií za rok 2012 na Mestskom úrade Brezno**

### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh na uznesenie
2. Správa o výsledku následných finančných kontrol vybavovania sťažností a petícií za rok 2012 na Mestskom úrade Brezno

### **Materiál sa doručuje:**

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavná kontrolórka mesta Brezno
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Vedúca kancelárie primátora mesta
8. Odborná referentka na úseku servisu MsZ
9. Zapisovateľka

Počet listov:

Počet príloh: 0

Dátum vyexpedovania materiálu: 18.02.2013

Vypracoval: Ing. Ingrid Veverková Funkcia: hlavná kontrolórka mesta	Podpis:
Vypracoval: Ing. Ingrid Veverková Funkcia: hlavná kontrolórka mesta	Podpis:

**MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA**  
**25. februára 2013**

---

0

**NÁVRH NA UZNESENIE**

**Číslo poradia: 16.3**

**Správa o výsledku následných finančných kontrol vybavovania sťažností a petícií za rok 2012 na Mestskom úrade Brezno**

---

0

**Mestské zastupiteľstvo mesta Brezna**

**Berie na vedomie**

Správu o výsledku následných finančných kontrol vybavovania sťažností a petícií za rok 2012 na Mestskom úrade Brezno

## **Správa z vykonaných následných finančných kontrol**

Na základe plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky na 1. polrok 2013 vykonali Ing. Ingrid Veverková, hlavná kontrolórka a JUDr. Iveta Biela, kontrolórka útvaru hlavnej kontrolórky následnú finančnú kontrolu vybavovania petícií za rok 2012 a následnú finančnú kontrolu vybavovania sťažností za rok 2012.

Kontrolované obdobie: rok 2012  
Miesto a čas vykonania kontroly: útvar hlavnej kontrolórky  
január/ 2013  
Kontrolovaný subjekt: Mestský úrad v Brezne

Predmet a účel následných finančných kontrol:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p. a Všeobecno-záväzného nariadenia Mesta Brezna č. 102/2004 pre prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií doručených Mestu Breznu
- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Brezna č. 03/2010 o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezna
- preveriť dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie petície z hľadiska osôb, ktoré petície prešetrujú a vybavujú a zákonných lehôt na vybavovanie petícií
- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností
- preveriť ako sa postupuje pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, či sa dodržiava zákonom stanovený postup pri vybavovaní sťažností vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností, či sa dodržiava príslušnosť na vybavovanie sťažností z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrujú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

### **Následná finančná kontrola vybavovania petícií za rok 2012**

Oblasť vybavovania petícií v podmienkach Mestského úradu v Brezne sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom č. 85/1990 Zb. o petíciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petíciách“)

Centrálna evidencia petícií je vedená na útvare hlavnej kontrolórky mesta Brezna (ďalej len „ÚHK“); evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne Mestského úradu v Brezne (ďalej len „MsÚ“), z kancelárie primátora, resp. priamo od útvarov, ktoré petície prijali na vybavenie, alebo im boli predložené podateľňou MsÚ.

V roku 2012 boli na ÚHK predložené na zaevidovanie celkovo 2 podania, ktoré spĺňali pojmové znaky petície:

- 1/ Petícia občanov za rekonštrukciu cesty v mestskej časti Podkoreňová (P-1/2012)
- 2/ Petícia obyvateľov bytového domu č.32 na ul. Nálepková za výrub drevín (P-2/2012)

Kontrolou obsahu spisových materiálov petícií zaevidovaných v centrálnej evidencii na ÚHK v roku 2012 neboli zistené žiadne nedostatky.

## Následná finančná kontrola vybavovania sťažností za rok 2012

Oblasť vybavovania sťažností v podmienkach MsÚ sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a všeobecne záväzným nariadením mesta Brezna č. 03/2010 o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy mesta Brezna (ďalej len „VZN o sťažnostiach“).

Centrálna evidencia sťažností je vedená na ÚHK; evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa príslušných ustanovení VZN o sťažnostiach.

V roku 2012 bolo v centrálnej evidencii na ÚHK zaevidovaných celkovo šesť podaní, ktoré spĺňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy. Kontrolný orgán si vyžiadal predloženie spisových materiálov tých sťažností, ktorých vybavovanie bolo ukončené do 31.12.2012; na základe uvedeného predložil kontrolovaný subjekt ku kontrole spisové materiály štyroch zaevidovaných sťažností: S-1/2012, S-2/2012, S-3/2012 a S-5/2012 (mená sťažovateľov nie sú verejne prístupnou informáciou).

Sťažnosti boli z hľadiska ich opodstatnenosti po ich prešetroaní zo strany kontrolovaného subjektu vyhodnotené nasledovne:

- dve sťažnosti ako opodstatnené (spis S-2/2012, S-5/2012)
- jedna sťažnosť ako sčasti opodstatnená a sčasti neopodstatnená (S-3/2012)
- u jednej sťažnosti došlo k jej odloženiu, a teda opodstatnenosť nebola vyhodnocovaná (spis S-1/2012)

Kontrolou obsahu spisových materiálov sťažností zaevidovaných v centrálnej evidencii na ÚHK v roku 2012 boli zistené len formálne nedostatky pri určení osôb príslušných na vybavenie a prešetrovanie sťažností, čím kontrolovaný subjekt nezabezpečil dôsledný postup podľa ust. § 7 ods.5 a § 9 ods.2 VZN o sťažnostiach.

Počet kontrolných zistení podľa jednotlivých kontrol:

Kontrola	Počet kontrolných zistení	Počet prijatých opatrení
Kontrola vybavovania sťažností	<b>1</b>	

Kontrolný orgán na základe výsledkov kontrol, uvedených v správach o výsledku kontroly, uložil vedúcej kontrolovaného subjektu - prednostke MsÚ povinnosť v termíne do 25.02.2013 prijať konkrétne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin, určiť zamestnancov zodpovedných za nedostatky zistené kontrolou a uplatniť voči nim opatrenia podľa osobitných predpisov.