

Správa o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2021

Na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 1. polrok 2022 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta, kontrolu vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2021.

Oblasť vybavovania a prešetrovania petícií v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej len „MsÚ“) sa v roku 2021 riadila zákonom č. 85/1990 Zb. o petíciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petíciách“). MsÚ nemal prijatú internú právnu úpravu, ktorá by na konkrétne podmienky MsÚ upravovala postup pri prešetrovaní a vybavovaní petícií.

Predmetom kontroly bolo preveriť vybavenie petícií, zaevidovaných v centrálnej evidencii v roku 2021 a vybavených do 31.12.2021.

Centrálna evidencia petícií je vedená v kancelárii prednostky MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne MsÚ, z kancelárie primátora, resp. priamo od útvarov, ktoré petície prijali na vybavenie, alebo im boli predložené podateľňou MsÚ.

V roku 2021 boli do kancelárie prednostky MsÚ predložené na zaevidovanie celkovo 2 podania, ktoré spĺňali pojmové znaky petície:

- 1/ Petícia za dobudovanie kanalizačnej siete Cesta Osloboditeľov Brezno - doručená 12.04.2021 - (P-1/2021)
- 2/ Petícia za riešenie dopravnej situácie na uliciach Jesenského, Bottova a Šoltésovej – doručená 03.11.2021- (P-2/2021)

Kontrolou bolo preverené vybavenie petície P-1/2021, petícia P-2/2021 nebola predmetom kontroly, nakoľko do 31.12.2021 nebola vybavená.

Petícia P-1/2021 bola na MsÚ doručená 12.04.2021, prešetrená bola v mesiaci apríl. Dňa 07.05.2021 bola spísaná zápisnica z prešetrovania petície. Petícia bola vybavená prevzatím oznámenia o vybavení petície dňa 21.05.2021.

Podľa § 5 ods. 7 zákona o petíciách orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia. Kontrolou bolo zistené, že výsledok vybavenia petície P – 1/2020 bol zverejnený 14.07.2021, teda nebol zverejnený v zákonnej lehote na webovom sídle mesta Brezna. Podľa obsahu spisu nie je možné preveriť, či bol výsledok vybavenia petície P – 1/2020 zverejnený na elektronickej úradnej tabuli.

Kontrolovaný subjekt nezverejnil výsledok vybavenia petície podľa § 5 ods. 7 zákona o petíciách.

Hlavná kontrolórka mesta na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča:

- zabezpečiť, aby zamestnanci zverejňovali výsledok vybavenia petície v súlade s platnou právnu úpravou a aby bolo zverejnenie preukázateľné
- preškoliť zamestnancov v oblasti zverejňovania informácií.

Správa o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021

Na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 1. polrok 2022 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta, kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2021.

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- Zákon č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zásady prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno (ďalej len „Zásady“).

Centrálna evidencia sťažností je vedená v kancelárii prednostu MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad.

V roku 2021 bolo v centrálnej evidencii sťažností zaevidované jedno podanie, ktoré spĺňalo pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Sťažnosť č.1/2020 bola doručená na MsÚ dňa 12.10.2021. Prešetrením sťažnosti bol poverený vedúci funkčne a vecne príslušného odboru. Sťažnosť bola šetrená v období od 13.11. 2021 do 18.11. 2021. Zápisnica o prešetrení sťažnosti bola vyhotovená dňa 8.12.2021. Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti bolo sťažovateľovi z MsÚ odoslané 10.12.2021, sťažovateľ ho prevzal 13.12.2021. Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Kontrolou bolo zistené, že zápisnica o prešetrení sťažnosti nie je spracovaná podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 10 v zmysle čl. 13 ods. 5 Zásad.

Hlavná kontrolórka mesta na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča: upraviť vzory uvedené v prílohách Zásad podľa potreby, ktorá vyplynula z aplikačnej praxe

- zabezpečiť, aby zamestnanci používali vzory uvedené v prílohách v zmysle platných a účinných Zásad.

Prednostke MsÚ bola uložená povinnosť prijať opatrenia na odstránenie nedostatkov zistených pri kontrole.