

	<b>MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA</b>	Číslo      poradia: <b>14.4</b>
	<b>12. MARCA 2014</b>	Číslo spisu: <b>2014/1561 - 23</b>

## Správa o výsledku kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2013

### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh na uznesenie
2. Správa o výsledku kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2013

### **Materiál sa doručuje:**

1. Primátor mesta
2. Zástupca primátora mesta
3. Poslanci mestského zastupiteľstva
4. Hlavná kontrolórka mesta Brezna
5. Prednosta mestského úradu
6. Vedúci odborov mestského úradu
7. Vedúca kancelárie primátora mesta
8. Odborná referentka na úseku servisu MsZ
9. Zapisovateľka

Počet listov:

Počet príloh: 0

Dátum vyexpedovania materiálu: 3. marca 2014

Predkladá: Ing. Ingrid Veverková funkcia: hlavná kontrolórka mesta Brezna	Podpis: Veverková v.r.
Vypracoval: Ing. Ingrid Veverková funkcia: hlavná kontrolórka mesta Brezna	Podpis: Veverková v.r.

**MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNA**  
**12. MARCA 2014**

---

**NÁVRH NA UZNESENIE**

**Číslo poradia: 14.4**

**Správa o výsledku kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2013**

---

**Mestské zastupiteľstvo mesta Brezno**

**Berie na vedomie**

Správu o výsledku kontroly vybavovania petícií a sťažností za rok 2013

## **Správa z vykonaných následných finančných kontrol**

Na základe plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky na 1. polrok 2014 vykonala Ing. Ingrid Veverková, hlavná kontrolórka následnú finančnú kontrolu vybavovania petícií za rok 2013 a následnú finančnú kontrolu vybavovania sťažností za rok 2013.

Kontrolované obdobie: rok 2013

Miesto a čas vykonania kontroly: Mestský úrad v Brezne  
január/ 2014

Kontrolovaný subjekt: Mestský úrad v Brezne

Predmet a účel následných finančných kontrol:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z. n. p. a Všeobecno-záväzného nariadenia Mesta Brezna č. 102/2004 pre prijímanie, evidenciu a vybavovanie petícií doručených Mestu Breznu
- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Brezna č. 03/2010 o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezna
- preveriť dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie petície z hľadiska osôb, ktoré petície prešetrujú a vybavujú a zákonných lehôt na vybavovanie petícií
- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností
- preveriť ako sa postupuje pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, či sa dodržiava zákonom stanovený postup pri vybavovaní sťažností vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností, či sa dodržiava príslušnosť na vybavovanie sťažností z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrujú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

### **Následná finančná kontrola vybavovania petícií za rok 2013**

Oblasť vybavovania petícií v podmienkach Mestského úradu v Brezne sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom č. 85/1990 Zb. o petíciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petíciách“)

Centrálna evidencia petícií je vedená v kancelárii prednostky Mestského úradu v Brezne. K vykonaniu následnej finančnej kontroly som žiadala predložiť úplné a kompletne spisy z vybavovania petícií za rok 2013. Listom pod evidenčným číslom 1569/2014 zo dňa 17.01.2014 mi bolo oznámené, že v roku 2013 nebola na Mestský úrad v Brezne doručená žiadna petícia, ktorá by bola predložená na zaevidovanie do centrálnej evidencie petícií, vedenej v kancelárii prednostky Mestského úradu v Brezne.

Na základe tejto skutočnosti som prednostke Mestského úradu v Brezne oznámila, že následnú finančnú kontrolu vybavovania petícií za rok 2013 nevykonám, keďže jej účel a cieľ v dôsledku vyššie uvedeného dôvodu nemôže byť naplnený.

## Následná finančná kontrola vybavovania sťažností za rok 2013

Oblasť vybavovania sťažností v podmienkach Mestského úradu v Brezne sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a všeobecne záväzným nariadením mesta Brezna č. 03/2010 o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy mesta Brezna (ďalej len „VZN o sťažnostiach“).

Centrálna evidencia sťažností je vedená v kancelárii prednostky Mestského úradu v Brezne; kontrolou bolo zistené, že evidencia obsahuje všetky údaje predpísané platnými právnymi predpismi. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne Mestského úradu v Brezne, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa príslušných ustanovení VZN o sťažnostiach.

V roku 2013 boli v centrálnej evidencii zaevidované celkovo štyri podania, ktoré spĺňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy. Kontrolný orgán si vyžiadal predloženie spisových materiálov tých sťažností, ktorých vybavovanie bolo ukončené do 31.12.2013; na základe uvedeného predložil kontrolovaný subjekt ku kontrole spisové materiály troch zaevidovaných sťažností: S-1/2013, S-2/2013, S-3/2013.

Sťažnosti boli z hľadiska ich opodstatnenosti po ich prešetroaní vyhodnotené nasledovne:

- jedna sťažnosť ako opodstatnená (spis S-3/2013)
- jedna sťažnosť ako neopodstatnená (S-2/2013)
- u jednej sťažnosti došlo k jej odloženiu, a teda opodstatnenosť nebola vyhodnocovaná (spis S-1/2013)

Následnou finančnou kontrolou nebolo zistené nedodržiavanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Brezna č. 03/2010 o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezna.

Kontrolný orgán z výsledku následnej finančnej kontroly vyhotovil záznam.