

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNO
19. FEBRUÁR 2025

NÁVRH NA UZNESENIE

Číslo poradia: 12.2

Správa o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2024

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezno

I/ berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2024.

Správa o výsledku kontroly

Na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 1. polrok 2025 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2024.

Predmet a cieľ kontroly:

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásad prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno
- dodržiavanie zákonného postupu pri vybavovaní sťažností vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností a dodržiavanie zákonných lehôt na vybavovanie sťažností.

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- Zákon č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zásady prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno.

Centrálna evidencia sťažností je vedená v kancelárii prednostky MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno.

V roku 2024 boli v centrálnej evidencii sťažností zaevidované 2 podania, ktoré spĺňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Sťažnosť č.1/2024 bola doručená na MsÚ dňa 08.01.2024. Sťažnosť bola vybavená jej prešetrením ako opodstatnená, o čom bola dňa 26.02.2024 spísaná zápisnica o prešetrení sťažnosti. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo sťažovateľovi zaslané dňa 28.02.2024.

Sťažnosť č.2/2024 bola postúpená na MsÚ dňa 03.10.2024 z Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR. Sťažnosť bola vybavená jej prešetrením ako opodstatnená, o čom bola dňa 18.10.2024 spísaná zápisnica o prešetrení sťažnosti. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo sťažovateľovi zaslané dňa 28.10.2024.

Sťažnosti boli riadne zaevidované do evidencie sťažností za rok 2024, riadne prešetrené a vybavené v zmysle zákona o sťažnostiach a Zásad prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno.