

Správa o výsledku kontrol

Na základe plánu kontrolnej činnosti na 1. polrok 2023 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta **kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2022.**

Predmet a cieľ kontroly:

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásad prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno
- dodržiavanie zákonného postupu pri vybavovaní sťažností vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností a dodržiavanie zákonných lehôt na vybavovanie sťažností.

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- Zákon č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zásady prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno (ďalej len „Zásady“).

Centrálne evidencie sťažností je vedená v kancelárii prednostky MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad.

V roku 2022 boli v centrálnej evidencii sťažností zaevidované 2 podania, ktoré splňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Sťažnosť č.1/2022 bola doručená na MsÚ dňa 21.07.2022. Sťažnosť bola vybavená podľa §6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach – odložením sťažnosti, nakoľko vo veci konala prokuratúra. Oznámenie o odložení sťažnosti bolo sťažovateľovi zaslané dňa 09.08.2022.

Sťažnosť č.2/2022 bola doručená na MsÚ dňa 20.08.2022. Podľa §22 ods. 1 zákona o sťažnostiach išlo o sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním svojej predchádzajúcej sťažnosti, ktorá je novou sťažnosťou proti postupu orgánu verejnej správy pri vybavovaní sťažnosti. Sťažnosť bola vybavená podľa §6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach – odložením sťažnosti, nakoľko vo veci konala prokuratúra a Okresný úrad Brezno, odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií. Oznámenie o odložení sťažnosti bolo sťažovateľovi zaslané dňa 21.09. 2022.

Na základe plánu kontrolnej činnosti na 1. polrok 2023 vykonala Ing. Ingrid Konečná Veverková, hlavná kontrolórka mesta **kontrolu vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2022.**

Predmet a cieľ kontroly:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- preveriť dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie a prešetrovanie petícií z hľadiska osôb, ktoré petície prešetrujú a vybavujú a zákonných lehôt na vybavovanie petícií

- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní a prešetrovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností

Oblasť vybavovania a prešetrovania petícií v podmienkach MsÚ sa v roku 2022 riadila zákonom č. 85/1990 Zb. o petíciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petíciách“). MsÚ nemal prijatú internú právnu úpravu, ktorá by na konkrétne podmienky MsÚ upravovala postup pri prešetrovaní a vybavovaní petícií.

Podľa § 7 ods. 2 zákona o petíciách na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach.

Predmetom kontroly bolo preveriť vybavenie petícií, zaevidovaných v centrálnej evidencii v roku 2022 a vybavených do 31.12.2022. Skontrolované bolo aj vybavenie petície z roku 2021, ktorá nebola preverená kontrolou v minulom roku, nakoľko nebola k 31.12.2021 vybavená.

Centrálna evidencia petícií je vedená v kancelárii prednostky MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne MsÚ, z kancelárie primátora, resp. priamo od útvarov, ktoré petície prijali na vybavenie, alebo im boli predložené podateľňou MsÚ.

V roku 2022 bolo do kancelárie prednostky MsÚ predložené na zaevidovanie celkovo 1 podania, ktoré splňalo pojmové znaky petície - Petícia za zachovanie pouličnej lampy pred obytným domom Podkoreňová 134 Brezno - doručená 11.07.2022 - P-1/2022

Kontrolou bolo preverené aj vybavenie petície P-2/2021 - Petícia za riešenie dopravnej situácie na uliciach Jesenského, Hviezdoslavova, Bottova a Šoltésovej v Brezne.

Petícia P-1/2022 bola na MsÚ doručená 11.07.2022, prešetrená bola do 15.08.2022, kedy bola spísaná zápisnica z prešetrenia petície. Petícia bola vybavená prevzatím oznámenia o vybavení petície dňa 16.08.2022. Petícia bola vyhodnotená ako oprávnená.

Petícia P-2/2021 bola na MsÚ doručená 03.11.2021. Kontrolovaný subjekt výsledok vybavenia petície písomne neoznámil do 30 pracovných dní od doručenia petície zástupcovi, ale dňa 16.12.2021 mu oznámil predĺženie lehoty na prešetrenie a vybavenie petície o ďalších 30 pracovných dní v súlade s platnou právnou úpravou. V ten istý deň kontrolovaný subjekt požiadal o vyjadrenie členov petičného výboru k riešeniu predmetu petície zo strany mesta. Zo strany petičného výboru nedošlo k zadefinovaniu požiadaviek k návrhu mesta k riešeniu petície. Petícia bola vybavená prevzatím oznámenia o vybavení petície dňa 31.01.2022. Petícia bola vyhodnotená ako oprávnená.

Podľa § 5 ods. 7 zákona o petíciách orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia. Kontrolou bolo zistené, že výsledky vybavenia petícií boli zverejnené v zákonnej lehote na webovom sídle mesta Brezna a na elektronickej úradnej tabuli.

Kontrolou vybavovania a prešetrovania sťažností a petícií za rok 2022 neboli zistené žiadne nedostatky.