

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO MESTA BREZNO
27. MAREC 2024

NÁVRH NA UZNESENIE

Číslo poradia: 12.1

Správa o výsledku kontroly prešetrovania a vybavovania sťažností za rok 2023

Mestské zastupiteľstvo mesta Brezno

I/ berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly prešetrovania a vybavovania sťažností za rok 2023

Správa o výsledku kontrol

Na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 1. polrok 2024 som vykonala **kontrolu prešetrovania a vybavovania sťažností za rok 2023.**

Predmet a cieľ kontroly:

- dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Zásad prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno
- dodržiavanie zákonného postupu pri vybavovaní sťažností vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností a dodržiavanie zákonných lehôt na vybavovanie sťažností.

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu v Brezne (ďalej „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- Zákon č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- Zásady prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno (ďalej len „Zásady“).

Centrálne evidencie sťažností je vedená v kancelárii prednostky MsÚ. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľne MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad.

V roku 2023 boli v centrálnej evidencii sťažností zaevidované 3 podania, ktoré spĺňali pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy.

Sťažnosť č.1/2023 bola doručená na MsÚ dňa 23.10.2023. Sťažnosť bola vybavená jej prešetrením, o čom bola dňa 25.11.2023 spísaná zápisnica o prešetrení sťažnosti. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo sťažovateľovi zaslané dňa 06. 12.2023.

Sťažnosť č.2/2023 bola doručená na MsÚ dňa 24. 07.2023. Sťažnosť nebola zaevidovaná do registratúry podľa registratúrneho poriadku a nebola ani prešetrovaná a vybavovaná v zmysle zákona o sťažnostiach.

Dňa 20.11.2023 bola na mesto doručená „Sťažnosť – urgencia“, v ktorej sa sťažovateľ domáhal odpovede na predošlú sťažnosť. Táto sťažnosť bola zaevidovaná do registratúry podľa registratúrneho poriadku a následne odstúpená na prešetrenie a vybavenie v zmysle zákona o sťažnostiach. Vybavením sťažnosti bola dňa 23.11.2023 poverená prednostka MsÚ. Sťažnosť bola prešetrená, o čom bola spísaná dňa 07.12.2023 zápisnica o prešetrení sťažnosti. Oznámenie o vybavení sťažnosti bolo sťažovateľovi zaslané dňa 07. 12.2023.

Kontrolou bolo zistené, že sťažnosť doručená na MsÚ dňa 24. 07.2023 nebola prešetrovaná a vybavovaná v zmysle § 13 ods. 1, §18 ods. 4 a §20 od. 1 zákona o sťažnostiach.

Hlavná kontrolórka na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča:

- každú prijatú sťažnosť prešetriť a vybaviť v zmysle platnej právnej úpravy

- pri vybavovaní sťažností dodržiavať zákonné lehoty.

Kontrolou bolo zistené, že sťažnosť doručená na MsÚ dňa 24. 07.2023 nebola prijatá a zaevidovaná v zmysle čl. 6 ods. 1 a 3 a čl. 7 ods. 3 Zásad prijímania, evidovania, prešetrovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Brezno.

Hlavná kontrolórka na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča:

- každú prijatú sťažnosť prijať a zaevidovať v súlade s platnými a účinnými Zásadami
- interne preškoliť zamestnancov vo veci prijímania a evidovania sťažností v zmysle registratúrneho poriadku a v zmysle Zásad.

Mesto Brezno bolo 21.11.2023 požiadané obcou Horná Lehota o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní sťažnosti spoločnosti KK CORP s.r.o. Banská Bystrica. Žiadosť o súčinnosť bola vybavená spísaním zápisnice o prešetrení sťažnosti zo dňa 13.12.2023 a zaslaním odpovede na obec Horná Lehota dňa 13.12.2023.

Na základe vyššie uvedených zistení som vykonala aj kontrolu dodržiavania zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu (ďalej len „vyhláška“) a interného predpisu, ktorým je Registratúrny poriadok a registratúrny plán, ktorý bol prijatý a schválený pod č. P - 05/2020 (ďalej len „registratúrny poriadok“).

Kontrolou bolo zistené nedodržiavanie § 6, §7, §9 a §10 vyhlášky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu.

Hlavná kontrolórka na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča:

- prijatý neelektronický záznam vždy označovať odtlačkom prezentačnej pečiatky, ktorá bude obsahujú náležitosti podľa §6 vyhlášky
- obeh registratúrneho záznamu zabezpečovať spôsobom, ktorý umožní sledovať všetky manipulačné úkony s registratúrnym záznamom, identifikovať osoby, ktoré ich vykonali, a určiť dátum ich vykonania podľa §10 vyhlášky.

Kontrolou bolo zistené nedodržiavanie čl. 8 ods. 10, 13 a 20 registratúrneho poriadku.

Hlavná kontrolórka na odstránenie zisteného nedostatku a príčin jeho vzniku odporúča:

- v registratúrnom denníku evidovať všetky záznamy doručené MsÚ v súlade s čl. 8 registratúrneho poriadku
- zabezpečiť, aby záznamy boli evidované spravidla v deň doručenia (pri doručených záznamoch) a v deň odoslania (pri odosielaných záznamoch), avšak najneskôr do 3. pracovných dní, resp. do 7. pracovných dní
- zabezpečiť obeh internej korešpondencie v zmysle čl. 8 ods. 20 registratúrneho poriadku
- interne preškoliť zamestnancov vo veci evidovania a obehu registratúrnych záznamov.

Na základe výsledkov kontroly bola kontrolovanému subjektu uložená povinnosť prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku.