



PARKIO

Zmluva o správe a prevádzkovaní parkovacej aplikácie.

Uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Technické služby Brezno, mestská príspevková organizácia
Sídlo: Rázusova 16, 977 01 B r e z n o
Zastúpený: Ing. Ivan Kamenský,
IČO: 00183067
DIČ: 2021222984
IČ DPH: SK2021222984
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu:

Poskytovateľ: Parkio - Servicios Informatica LDA
Sídlo: IEUA - Incubadora de Empresas da Universidade de Aveiro
Campus Universitário de Santiago, Edifício 1
3810-193 Aveiro
SK zastúpenie: Business Cloud One, Galandova 3, 81106 Bratislava
Zastúpený: Michal Matus
IČO: 5003-4605-0304
IČ DPH: 514609206

II. Úvodné ustanovenia

1. **„Systém PARKIO“** (ďalej aj „Systém“) je súbor počítačových programov, mobilných aplikácií a iných elektronických nástrojov, pozostávajúcich z Parkovacej aplikácie Parkio a Elektronickkej parkovacej služby
2. **„Parkovacia aplikácia PARKIO“** sa na účely tejto zmluvy rozumie: platobný portál www.parkio.eu, mobilná aplikácia Parkio pre Android a pre iOS(iPhone)
3. **„eP“ je elektronická parkovacia služba**, ktorá umožňuje zákazníkovi platbu za parkovanie nezávisle od miesta zdržiavania, predĺženie platby na diaľku bez hotovosti
Poskytovateľ je Parkio - Servicios Informatica LDA,
4. **„Objednávateľ“** je právnickou osobou oprávnenou poskytovať parkovacie služby za finančnú úhradu na zvolených parkovacích miestach alebo na zvolenej ploche.
5. **„Zákazník“** je koncový užívateľ parkovacej služby, za ktorú uhrádza parkovné.



6. „Parkovné“ je poplatok za parkovanie na zvolených miestach so spoplatneným parkovaním.
7. „Pilotná prevádzka“ trvá 2 mesiace, začína dňom podpisu zmluvy a počas ktorej bude prebiehať implementácia, skúšobná prevádzka, testovanie a úpravy Parkovacej aplikácie za účelom jej vyladenia.
8. „Zúčtovacím obdobím“ sa rozumie jeden kalendárny kvartál od prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do posledného dňa tretieho kalendárneho mesiaca od prvého dňa kalendárneho.
9. „Problém/Chyba“ – je stav, kedy je funkčnosť systému rozdielna oproti funkčnosti dohodnutej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.
10. **Za Kritickú chybu (Typ A)** sa považuje ak:
 - a. je celý systém, aplikácia alebo jeho časť je nefunkčná, alebo chyba jej časť, splnenie príslušného use-case je neúplné, chybné a nie je možné nájsť iný spôsob ako zámery use-case realizovať
 - b. chyba porušuje závažným spôsobom bezpečnostné požiadavky, alebo neumožňuje splnenie týchto požiadaviek.

Napríklad use-case v riešení:

- chyba
- je blokovaný a nie je možné nájsť iný spôsob ako ho vykonať.
- je nesprávny/iná (napr. produkt zobrazí/vypočíta hodnotu chybnú/odlišnú od špecifikácie, vypočítanú nesprávnym postupom).

11. **Za Závažnú chybu (Typ B)** sa považuje ak:

- a. splnenie príslušného use-case je neúplné, chybné, alebo čiastočné, avšak je možné nájsť iný spôsob ako zámery use-case realizovať

Príklad situácie, kde príslušný use-case v riešení:

- je blokovaný, ale je možné nájsť iný spôsob ako ho vykonať (do doby kým bude chyba odstránená)
- je neúplný ale nie je blokovaný
- je nepresný (napr. produkt vypočíta hodnotu podľa správneho postupu ale v závislosti na nejakom vplyve s rôznou presnosťou alebo zobrazené výsledky majú rozptyl v presnosti)

12. **Za Menej závažnú chybu (Typ C)** sa považuje ak:

- a. je správne, presne a úplne splnená požiadavka, na ktorej boli objavené drobné závady, ktoré neznižujú mieru splnenia požiadavky, hlavne chyby, ktoré zneprijemňujú a sťažujú používanie produktu.
- b. Ostatné chyby, ktoré nespádajú do kategórie A a B.



PARKIO

Príklad situácie, kde príslušný use-case v riešení:

- je správnou, presnou a úplnou implementáciou príslušnej požiadavky, ale prístup k tomuto use-case je zťažený nejakou nejasnosťou.
- je napr. použitý povel vyjadrujúci správne svoju podstatu, ale ktorý sa svojim názvom líši od povelov rovnakej podstaty použitých v iných prípadoch.

13. **Za Chybu sa nepovažuje** najmä ak:

- a. je chyba spôsobená nevhodným používaním systému, alebo jeho využívaním za iným účelom ako bola určené.
- b. je chyba spôsobená dátami, ktoré neprodukuje systém
- c. nastala nefunkčnosť systému pri jeho používaní za iných podmienok, ako na ktoré bol určený, alebo ak systém bol používaný v rozpore s pokynmi poskytnutými Objednávateľovi
- d. neexistencia funkčnej vlastnosti, ktorá nie je výslovne uvedená v zadaní
- e. je chyba spôsobená SW tretích strán, infraštruktúrou Objednávateľa, alebo HW prostredím.
- f. za chybu sa nepovažuje zmena grafického výzoru

14. **„Reakcia“** - znamená reakciu Zhotoviteľa, alebo jeho náhradníka na Objednávateľom definovaný problém. Výsledkom reakcie Zhotoviteľa bude návod pre pracovníkov Objednávateľa na odstránenie problému, alebo osobný zásah Zhotoviteľa priamo v samotnom systéme.

15. **„Reakčnou dobou“** – sa rozumie časové obdobie medzi nahlásením chyby zo strany Objednávateľa a začatím úkonov na jej odstránenie zo strany Zhotoviteľa.

16. **„Vyššia moc (vis major)“** - je dôvodom neovplyvniteľným zmluvnou stranou, medzi ktoré patrí predovšetkým hromadné prepustenie zamestnancov, štrajky, podobné pracovno-právne protesty, vzbury alebo občianske nepokoje, vojny (oficiálne vyhlásené aj nevyhlásené), vyvlastnenie, alebo konfiškácia z titulu verejného záujmu, embargo, prerušenie verejnej alebo súkromnej dopravy alebo dodávky energií, požiar alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako ťažkými dopadmi, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia dotknutou zmluvnou stranou. Po oznámení takejto udalosti jednou stranou druhej, bude príslušnej zmluvnej strane primerane predĺžená lehota na plnenie svojich záväzkov.

17. **„Oprávnená osoba“** - zamestnanec zmluvnej strany, alebo iná osoba určená zmluvnou stranou v zmluve, ktorá je oprávnená zastupovať zmluvnú stranu (najmä podpisovať Akceptačný protokol/Preberací protokol) a kontaktovať druhú zmluvnú stranu v zmluvných, obchodných a technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy ako aj v akejkoľvek inej súvislosti s plnením predmetu zmluvy.



III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa
 - a) spravovať a prevádzkovať parkovaciu aplikáciu PARKIO na účely poskytovania eP pre zákazníkov počas trvania tejto zmluvy, za platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
 - b) zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky komplexne funkčného systému eP, ktorý bude v bezchybnom prevádzkovom stave, podľa podmienok stanovených v tejto zmluve.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný viesť podrobnú evidenciu o výbere parkovného a túto uchovať najmenej 1 rok.
2. Poskytovateľ je povinný na požiadanie umožniť poverenému pracovníkovi zastupujúcemu Objednávateľa, kontrolu evidencie úhrady parkovného prostredníctvom Mobilnej Aplikácie.
3. Poskytovateľ umožní koncovým zákazníkom zaplatiť parkovné na území zvolenom ZSE.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť riadnemu prevádzkovaniu systému eP alebo riadnemu splneniu záväzkov vyplývajúcich pre poskytovateľa v tejto zmluve.
5. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné veci vo veci tejto zmluvy.
6. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:
 - a) ceny a všetky platobné operácie v rámci eP prostredníctvom parkovacej aplikácie PARKIO prebiehajú len v euro,
 - b) cenu eP uhradí zákazník prostredníctvom Mobilnej Aplikácie Parkio pre Android/iOS alebo prostredníctvom webstránky www.parkio.eu
 - c) platby takto realizované prijíma Parkio cez platobný portál na bankový účet, ktorého stav je zobrazený na Parkio účte Objednávateľa. Po uplynutí splatného obdobia, Poskytovateľ prevedie na účet objednávateľa najneskôr do 30 dní odo dňa uplynutia splatného obdobia.



PARKIO

7. Poskytovateľ umožní koncovým zákazníkom získať digitálny daňový doklad za zaplatené parkovné cez systém PARKIO, ktorý si koncový zákazník podľa potreby môže vytlačiť.
8. Poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa inštaláciu a fungovanie systému na validáciu zaplatenia parkovného cez mobilnú aplikáciu pre účely priebežnej kontroly parkujúcich objednávateľom.

V. Tržby z predaja

1. Tržby z predaja eP sa rozdelia medzi objednávateľa a poskytovateľa nasledovne:
 - a) Objednávateľovi prináleží 80% z ceny eP s DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období,
 - b) Poskytovateľovi prináleží 20% z ceny eP s DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období,

VI. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi prehľad predaných eP v príslušnom zúčtovacom období.
2. Objednávateľ vystaví poskytovateľovi faktúru na úhradu 100% sumy vyzbieranej na parkovnom cez systém PARKIO, ktorú je poskytovateľ povinný uhradiť do 30 dní odo dňa jej doručenia.
3. Poskytovateľ vystaví objednávateľovi faktúru na úhradu 20% sumy vyzbieranej na parkovnom cez systém PARKIO, ktorú je objednávateľ povinný uhradiť do 30 dní odo dňa jej doručenia.
4. Platby sa vykonávajú bezhotovostným prevodom.
5. Faktúry musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má poskytovateľ právo vrátiť faktúru objednávateľovi na doplnenie. Lehota splatnosti potom plynie odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry poskytovateľovi.

VII. Záručné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že softvér má zmluvne dohodnuté vlastnosti, že nemá nedostatky, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo jeho používanie na dohodnutý účel a zároveň, že softvér si uchová vlastnosti požadované touto zmluvou po celú dobu trvania tejto zmluvy.



PARKIO

2. Poskytovateľ v záujme efektívneho využívania aplikácie eP sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00 za účelom riešenia prevádzkových problémov a chýb.
3. Reakčnou dobou v prípade chyby typu A je 2 hodiny od jej nahlásenia, v prípade chyby typu B je to 6 hodín od jej nahlásenia a v prípade chyby typu C je reakčnou dobou 5 pracovných dní
4. Zo záruky sú vylúčené chyby spôsobené zásahom vyššej moci a zásahom do zdrojového kódu systému inou osobou ako Zhotoviteľom. Zo záruky sú vylúčené aj chyby na systéme, ktoré sa prejavia pôsobením nových technológií, ktoré sú v okamihu podpisu tejto zmluvy všeobecne neznáme, alebo všeobecne neprístupné a to najmä nové verzie internetových prehliadačov, operačných systémov, nadstavieb mobilných operačných systémov, zobrazovacích jednotiek, internetových protokolov, zásuvných modulov a podobne.
- 5.

VIII. Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak druhá zmluvná strana sa dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa ustanovení tejto zmluvy, má druhá strana nárok na úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Zaplatením úroku z omeškania podľa tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť zmluvnej strany splniť svoj záväzok ako ani nárok na náhradu škody na ktorú sa viaže nesplnenie zmluvnej povinnosti a to v plnej výške.
3. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná je nahradiť druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
4. V prípade, ak poskytovateľ nesplní svoje povinnosti uvedené v tejto zmluve - t. j. nezačne s odstraňovaním chýb alebo tieto chyby neodstráni, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške. V prípade, ak by sa táto situácia opakovala (t.j. nastane situácia druhý krát počas trvania zmluvného vzťahu), má objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

IX. Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.



PARKIO

X. Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená:
 - a) Dohodou zmluvných strán,
 - b) Odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
 - c) Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
 - d) Výpoveďou, ktorejkoľvek zo zmluvných strán, aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - e) Zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu.
2. Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia

XI. Riešenie sporov

1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým dohodou. V prípade ak k dohode nedôjde, rozhodne súd.

XII. Všeobecné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo osobným doručením, v deň doručenia. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená zmluvnej strane.



PARKIO

3. Oprávnenými osobami v zmysle tejto zmluvy sú:

Za Objednávateľa: ING. KAMENSKÝ IVAN

Za Zhotoviteľa: Michal Matúš

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.
3. Účastníci zmluvy vyhlasujú, že pri uzatváraní tejto zmluvy nebola porušená vôľová zložka, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
5. Zmluva je vyhotovená v 4-och exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ aj Poskytovateľ obdržia po dvoch vyhotoveniach.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

Za Poskytovateľa 3.9.2018

Za Objednávateľa: 3.9.2018

