

Dodatok č. 1 k
ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A UDELENÍ LICENCIE
č. ZPI-2015-038

uzavretej podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb.

– Obchodný zákonník v platnom znení pre Slovenskú republiku

a ustanovenia § 40 zákona NR SR č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Dodatok“)

m e d z i

Názov: **ŽP Informatika s.r.o.**
Sídlo: Kolkáreň 35, 976 81 Podbrezová
IČO: 36741388
DIČ: 2022321829
IČ DPH: SK2022321829
V mene ktorej koná: Ing. Ján Gaboň, konateľ
Ing. Miroslav Kubove, konateľ
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK600900000000304149795

Technické služby Brezno, Rázusova 16 977 01 Brezno IČO: 00183067	
Dátum: 03. MÁJ 2016	Skartačná značka:
Podacie číslo: 1511/2016	Číslo spisu:
Prilohy/listy:	Vybavuje: <i>Prírodnosť</i>

Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12699/S.

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Názov: **Technické služby Brezno, príspevková organizácia**
Sídlo: Rázusova 16, 977 01 Brezno
IČO: 00183067
IČ DPH: SK2021222984
V mene ktorej koná: Ing. Ján Lukáč, riaditeľ
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: SK7156000000002022753002

Spoločnosť je zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu v Brezne, č. 603-4204.

(ďalej len „Odberateľ“ spolu s Dodávateľom aj „Zmluvné strany“)

Článok I.
Úvodné ustanovenia

1. **Zmluvné strany** sa dohodli na zmene zmluvy č. ZPI-2015-038 uzavretej dňa 10.12.2015 a v zmysle Článku XIII., bod 13. uvedenej **Zmluvy** vydávajú tento **Dodatok** č. 1, ktorý sa stáva jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II.
Predmet Dodatku

1. **Zmluvné strany** sa dohodli na zmene **Prílohy č. 1**, ktorá sa nahrádza novou Prílohou č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku.

Ostatné články **Zmluvy** zostávajú nezmenené.

Článok III.
Záverečné ustanovenia

1. Tento **Dodatok** je neoddeliteľnou súčasťou **Zmluvy**.
2. **Zmluvné strany** svojimi podpismi potvrdzujú, že sú spôsobilé vlastnými právnymi úkonmi nadobúdať práva a brať na seba povinnosti v plnom rozsahu, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a že tento **Dodatok** podpisujú na základe vlastného rozhodnutia, bez tiesne a nátlaku. **Zmluvné strany** ďalej prehlasujú, že tento **Dodatok** vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné. **Zmluvné strany** zhodne prehlasujú, že si tento **Dodatok** pozorne prečítali, jeho obsahu porozumeli a na dôkaz toho ho potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi osoby oprávnené konať v mene každej **Zmluvnej strany**.
3. Tento **Dodatok** je vyhotovený v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku s platnosťou originálu, pričom každá zo **Zmluvných strán** dostane k dispozícii jeden (1) rovnopis tohto dodatku.
4. Tento **Dodatok** nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami **Zmluvných strán**.

V Podbrezovej, dňa 26.4.2016

V Brezne, dňa 02.05.2016

DODÁVATEL :

ODBERATEL :

ŽP Informatika s.r.o.

Technické služby Brezno

.....
Ing. Ján Gaboň
konateľ

.....
Ing. Ján Lukáč
riaditeľ

.....
Ing. Miroslav Kubove
konateľ

SLA podmienky k poskytovaným službám

SLA podmienky k poskytovanej službe : 002.102 Prevádzka APV - FIRIS			
Kód SLA : 1.1	Dátum zmeny :	Zmluva č. : ZPI-2015-038	Technické služby Brezno
Popis služby : Zabezpečenie prevádzkyschopnosti APV FIRIS Lite ² . Poskytovanie HOTLINE služby pre APV FIRIS Lite ² .			
Čas poskytovania služby:			
Typ prevádzkovej doby	od - do / nepretržité poskytovanie		
Nepretržitá prevádzka (Po-Ne, Sviatok)	Nepretržité poskytovanie		
Dostupnosť služby :	Služba je dodávaná nepretržite. Minimálne percento dostupnosti služby : 97,09%.		
Manažment vydání :	Nové verzie sú avizované dodávateľom minimálne s dvojtýždňovým predstihom. Opravné verzie sú avizované a nasadzované podľa potreby po dohode s odberateľom.		
Rozsah služby :	Zabezpečenie prevádzkyschopnosti v rozsahu 0,1 hod/mesiac, hotline 0,25 hod/mesiac.		
Reporting služby :			
HOTLINE - nahlasovanie poruchy a vyžiadanie výkonu služby INCIDENT / SERVICE REQUEST			
Typ prev. doby	od: - do	Kontakt / Kontaktné údaje	
Nepretržitá prevádzka (Po-Ne, sviatok)	nepretržite	telefón: +421 645 2420 e-mail: hotline@zelpo.sk	
Oprávnené osoby :			
Typ poruchy / hlásenia	Reakčná doba	Doba na odstránenie poruchy / vybavenie hlásenia	
Kritická porucha	do 2 hodín od zaevidovania	nasledujúci pracovný deň	
Hlavná porucha	do 2 hodín od zaevidovania	do 2 pracovných dní	
Bežná porucha	do 2 hodín od zaevidovania	do 10 pracovných dní	
SERVISDESK – požiadavka na zmenu v službe CHANGE MAMAGEMENT			
Typ prev. doby	od: - do	Kontakt / Kontaktné údaje	
Pracovný týždeň (Po-Pi)	7.30 - 15.30	telefón : +421 645 2437 e-mail: servicedesk@zelpo.sk	
Typ hlásenia	Reakčná doba	Doba na realizáciu zmeny	
Požiadavka na zmenu	do 5 prac. dní od zaevidovania	predbežný termín realizácie je uvedený na formulári požiadaviek	
Osoba oprávnená vyžiadať zmenu služby :		Oprávnené činnosti	
Peter Katreniak	e-mail: peter.katreniak.ts@brezno.sk telefón: 0911 485 444	zadáva požiadavku na zmenu rozsahu služby, podpisuje prevzatie realizácie služby : Preberací protokol	