

Zmluva N8e/2015/MH
o zriadení a prevádzkovaní rezervačného miesta a o zabezpečení predaja vstupeniek

uzatvorená medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Ticketportal SK, s.r.o.
Sídlo:	Radlinského 27, 811 07 Bratislava
IČO:	35 850 698
DIČ:	2020289172
IČ DPH:	SK2020289172
Bankové spojenie:	Tatra banka, 2621740879/1100
V zastúpení:	Ing. Tatiana Jurasová – konateľ
Zapísaná:	v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 28073/B
Vybavuje:	Michal Hergott - michal.hergott@ticketportal.sk

Technické služby BREZNO	
Došlo:	20. 07. 2015
Číslo:	1591/2015
Referent:	HE

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Obchodné meno:	Mesto Brezno v zastúpení Technickými službami Brezno
Sídlo:	Rázusova 16, 977 01 Brezno
Názov prevádzky:	Zimný štadión Brezno
Adresa prevádzky:	ŠLN 34 , 97701 Brezno
IČO:	00183067
DIČ:	2021222984
IČ DPH:	SK2021222984
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s., č.úctu : 2022753002 / 5600
V zastúpení:	Ing. Ján Lukáč, riaditeľ TS Brezno .
Zapísaná:	OU-BR-OZP-2015/004926-2, č.živn.reg. 603-4204

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

- 1) Predmetom zmluvy je
 - a) úprava podmienok zriadenia a prevádzkovania Systému u Sprostredkovateľa v Rezervačnom a predajnom mieste, prostredníctvom ktorého bude umožnená rezervácia a predaj vstupeniek na Podujatia, ako aj prístup Odberateľov do Systému,
 - b) úprava podmienok distribúcie a predaja vstupeniek na Podujatia,
 - c) úprava podmienok zastupovania Prevádzkovateľa (resp. Usporiadateľov) Sprostredkovateľom pri predaji a rezervácii vstupeniek na Podujatia a pri inkasovaní kúpnej ceny za vstupenky.
- 2) Sprostredkovateľ sa zaväzuje zriadiť a prevádzkovať Rezervačné a predajné miesto a jeho prostredníctvom zabezpečovať predaj vstupeniek na Podujatia Odberateľom využitím Systému a vstupenkových formulárov dodaných Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ zaväzuje zaplatiť Sprostredkovateľovi za zabezpečovanie predaja vstupeniek a za zriadenie a prevádzkovanie Rezervačného miesta dohodnutú odmenu.

Článok II. Ochrana osobných údajov

- 1) Prevádzkovateľ, na základe súhlasu jednotlivých Usporiadateľov, za účelom správy záväzkovo-právneho vzťahu v súvislosti s kúpou vstupeniek na Podujatia, zdokumentovania činnosti Prevádzkovateľa a jednotlivých Usporiadateľov a za účelom vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu týmto poveruje Sprostredkovateľa po dobu trvania tejto zmluvy na zbieranie osobných údajov Odberateľov v rozsahu potrebnom na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmä v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa /poštová adresa/, e-mailová adresa, číslo OP/pasu. Sprostredkovateľ má postavenie „sprostredkovateľa“ podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 2) Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že
 - a) si je vedomý svojich povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov,
 - b) svoju IT techniku zabezpečil a bude ju chrániť pred zneužitím,
 - c) bol zo strany Prevádzkovateľa poučený o technickom zabezpečení predajného systému.

Článok I.
Definície a úvodné ustanovenia

1. Na účely zmluvy a obchodných podmienok majú nasledovné pojmy nižšie uvedené význam:
 - a) „**Podujatie**“ je verejné predstavenie, podujatie alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré sa predávajú vstupenky.
 - b) „**Usporiadateľ**“ je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporiadávajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatia, resp. sprostredkovávajúce ich konanie (napr. divadlo, kino), a ktoré je s Prevádzkovateľom vo zmluvnom vzťahu umožňujúcom mu výkon činností v zmysle bodu 2 tohto článku.
 - c) „**Odberateľ**“ je tretia osoba – záujemca o vstupenku/vstupenky na Podujatie. Po zaplatení ceny vstupenky v plnej výške sa stáva majiteľom vstupenky.
 - d) „**Sprostredkovateľ**“ je zriaďovateľ a prevádzkovateľ rezervačného a predajného miesta.
 - e) „**Systém**“ je informačný a rezervačný systém (softwarový produkt, počítačový program) prevádzkovaný Prevádzkovateľom, resp. jeho dcérskou spoločnosťou alebo osobou v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom, ktorý umožňuje a je určený na rezerváciu a predaj vstupeniek na Podujatia a iné činnosti súvisiace s organizáciou Podujatí, a to prostredníctvom siete Internet.
 - f) „**Rezervačné a predajné miesto**“ je súhrn hardvérového a softvérového vybavenia v prevádzke Sprostredkovateľa prostredníctvom ktorého bude Sprostredkovateľ prevádzkovať Systém a umožňovať jeho využívanie Odberateľmi.
 - g) „**Vstupenka**“ je cena a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za jednorazový poplatok (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola zakúpená a nie je možné ju použiť na iné Podujatie.
 - h) „**goTicket karta**“ je elektronická vstupenka plne nahrádzajúca klasickú papierovú vstupenku.
2. Prevádzkovateľ prevádzkuje Systém, prostredníctvom ktorého umožňuje rezerváciu a predaj vstupeniek na Podujatia. Prevádzkovateľ má s usporiadateľmi uzatvorené zmluvy, na základe ktorých
 - a) Usporiadatelia poskytujú do Systému vstupenky na nimi usporadúvané Podujatia,
 - b) je Prevádzkovateľ oprávnený distribuovať vstupenky na Podujatia organizované Usporiadateľmi a v mene a na účet Usporiadateľa realizovať predaj a rezerváciu vstupeniek na tieto Podujatia,
 - c) je Prevádzkovateľ oprávnený zastupovať Usporiadateľov pri inkasovaní kúpnej ceny za vstupenky na Podujatia organizované Usporiadateľmi, ktoré boli poskytnuté do Systému.

Článok II.
Práva a povinnosti zmluvných strán pri prevádzkovaní Systému v Rezervačnom mieste

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zaistiť v prospech Prevádzkovateľa verejný predaj vstupeniek na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému. Za týmto účelom sa Sprostredkovateľ zaväzuje zriadiť a prevádzkovať Rezervačné miesto za nasledujúcich podmienok, ktoré sa zaväzuje zabezpečiť Sprostredkovateľ:
 - a) prístup do Systému bude realizovaný prostredníctvom počítača s pripojením na Internet, s minimálnou konfiguráciou Pentium III 1 GHz, 512 MB RAM, software: Microsoft Windows 98 (MS Windows XP), Internet Explorer 6.0, Adobe Acrobat Reader 5.0, JAVA2-STANDARD EDITION-VERSION 6.18
(link: <http://predajca.ticketportal.sk/download/java/6-18/>).
 - b) prístup do Systému musí byť chránený pred neoprávneným vstupom a zásahom do Systému tretími osobami, Sprostredkovateľ sa zaväzuje neuskutočňovať zásahy do programu a činnosti, ktoré priamo nesúvisia s predajom a rezerváciou vstupeniek na Podujatia, resp. s inou jeho činnosťou v zmysle uzatvorenej zmluvy a obchodných podmienok.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijímať od Odberateľov platby za vstupenky rezervované prostredníctvom Rezervačného miesta:
 - a) platobnou kartou cez Internet,
 - b) v hotovosti u Sprostredkovateľa v Rezervačnom mieste,
 - c) platobnou kartou u Sprostredkovateľa v Rezervačnom mieste,
 - d) prevodom na účet Sprostredkovateľa alebo Prevádzkovateľa.
 - e) Poukážky (vzor bude na stránke <http://predajca.ticketportal.sk>)
3. Po potvrdení úhrady a zrealizovaní platby za vstupenku rezervovanú prostredníctvom Systému Odberateľom je Sprostredkovateľ povinný
 - a) odovzdať Odberateľovi príslušný počet vstupeniek, ktoré je Sprostredkovateľ povinný vytlačiť prostredníctvom Systému; na tento účel Prevádzkovateľ odovzdá Sprostredkovateľovi čisté formuláre

vstupeniek (bez špecifikácie Podujatia) na základe preberacích protokolov, alebo

- b) „dobiť“ vstupenky na kartu goTicket
4. Vo výnimočnom prípade, keď už predanú vstupenku Odberateľ odmiet prevziať alebo vstupenka nebola riadne vytlačená, je možné túto transakciu stornovať. Takéto storno vstupenky uskutoční Prevádzkovateľ na základe požiadavky Sprostredkovateľa, a to len v prípade, pokiaľ bol Sprostredkovateľom nahlásená do 1 hodiny po uskutočnení transakcie Storno transakcie je Sprostredkovateľ oprávnený realizovať len cez rezervačný Systém, vo výnimočnom prípade na e-mailovej adrese storno@ticketportal.sk
V rezervačnom Systéme si Sprostredkovateľ musí kontrolovať „nevytlačené vstupenky“ (vstupenky, ktoré sú v Systéme predané, ale nenastala ich tlač a následne ich cez Systém vystornovať. Ak tak Sprostredkovateľ neurobí vstupenky je povinný uhradiť.
5. V prípade, že Sprostredkovateľ zadá do Systému vstupenku ako predanú a nestornuje transakciu postupom podľa bodu 4 tohto článku, pla nevyrátiteľná domnienka, že cena vstupenky bola Sprostredkovateľom Odberateľom uhradená. V prípade, ak čiastka zodpovedajúca cene tejto vstupenky nebude poukázaná Prevádzkovateľovi riadne a včas podľa bodu 13 tohto článku, je Sprostredkovateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej cene tejto vstupenky.
6. Sprostredkovateľ je povinný odovzdať na základe overenej úhrady vstupenky aj tým Odberateľom, ktorí si rezervovali vstupenky cez Systém resp. Internet mimo Rezervačného miesta Sprostredkovateľa. Platba za rezervované vstupenky sa realizuje v súlade s bodom 2 tohto článku.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje úmyselne nerušiť rezervácie Odberateľa z účelom ich priameho predaja s úmyslom získania vyššej provízie
8. V prípade zrušenia Podujatia a taktiež pri vrátení vstupného (t.j. cen vstupenky) je Sprostredkovateľ povinný riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa ktorý tieto pokyny koordinuje s Usporiadateľom tohto Podujatia. V prípade ak Sprostredkovateľ vráti majiteľovi vstupenky cenu vstupenky v rozpor s pokynmi Prevádzkovateľa, resp. bez poverenia Prevádzkovateľa, je povinný nahradiť Prevádzkovateľovi cenu vstupenky v plnej výške a zároveň zaplatiť zmluvnú pokutu.
9. Sprostredkovateľ je povinný sledovať časť „Dôležité“, v Rezervačnom systéme, kde budú všetky dôležité informácie o nových akciách, zľavách zmenách, hlavne zrušených Podujatiach, postupe a dobe vrátení vstupného a iné. Povinnosť sa vzťahuje aj na informovanie Odberateľ o týchto zmenách a akciách.
10. Sprostredkovateľ je povinný akceptovať zľavy zo vstupného poskytovaného Odberateľom Prevádzkovateľom alebo Usporiadateľom príslušného Podujatia, a to bez ohľadu na ich výšku a formu (propagačné zľavov kupóny, zľavy pre vybrané skupiny osôb, množstevné zľavy a pod.). Prevádzkovateľ je povinný Sprostredkovateľa o poskytovaných zľavách vopred informovať.
11. Pri prevádzkovaní Systému je Prevádzkovateľ povinný:
 - a) zabezpečiť fungovanie Systému a v prípade vzniku porúč zabezpečiť ich odstránenie; odstránenie poruchy je bezplatné s výnimkou prípadu, kedy poruchu Systému spôsobí Sprostredkovateľ – v tomto prípade hradí náklady odstránení poruchy Sprostredkovateľ v plnom rozsahu;
 - b) umožniť Sprostredkovateľovi prístup do Systému prostredníctvom prístupových hesiel v rozsahu užívateľských práv stanovených obchodnými podmienkami;
 - c) vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám, mimo bežného prístupu v dohodnutom rozsahu.
12. V prípade výskytu problémov so Systémom je Sprostredkovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť Prevádzkovateľovi, a to na tel. čísle 02/5293332 alebo e-mailom na adresu help@ticketportal.sk, pričom Prevádzkovateľ následne zabezpečí technickú pomoc a podporu.
13. Sprostredkovateľ sa po dobu účinnosti zmluvy zaväzuje zastupovať Prevádzkovateľa pri výkone jeho povinností vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených s Usporiadateľmi, a to najmä pri inkasovaní kúpnej ceny z jednotlivých vstupenky poskytnuté Usporiadateľmi do Systému a následného hotovostom/bezhotovostom prevode týchto súm na účet Prevádzkovateľa v súlade s podmienkami uzatvorenej zmluvy a obchodných podmienok pričom Prevádzkovateľ splnomocňuje Sprostredkovateľa na výkon týchto činností.
14. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poukazovať Prevádzkovateľovi týždenný tržbu, poplatky a ďalšie platby inkasované za príslušné vyúčtovacie obdobie určené Prevádzkovateľom za vstupenky na Podujatia predané prostredníctvom Rezervačného miesta (ďalej len „tržba“), zníženie o odmenu Sprostredkovateľa podľa zmluvy a obchodných podmienok plu zodpovedajúca DPH (v prípade, že je platcom DPH), a to buď vkladom hotovosti na účet Prevádzkovateľa alebo bezhotovostným prevodom n. účet Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný použiť variabilný symbol platby v takom tvare, ktorý Sprostredkovateľ obdržal vo vyúčtovaní e-mailom. Toto vyúčtovanie rovnako obsahuje všetky detaily (rozpis akci počet vstupeniek, celkovú sumu, províziu, počet stornovaných vstupeniek

- 3) Sprostredkovateľ sa zaväzuje
- a) informácie a dokumenty dôverného charakteru, ktoré obdržal alebo obdrží v súvislosti s touto zmluvou, bude využívať len na účely plnenia predmetu tejto zmluvy. Zároveň sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k takýmto informáciám, dokumentom, osobným údajom ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a chrániť ich pred neoprávneným použitím a prezradením.
 - b) získané údaje nezneužíje na účely vlastného podnikania a nebude ich za týmto účelom ukladať a archivovať,
 - c) klientom podpísaný „Súhlas s podmienkami odovzdania osobných údajov“, posilať na adresu Prevádzkovateľa.
- Nedodržanie tohto bodu bude považované za vážne porušenie zmluvy.
- 4) Prevádzkovateľ je povinný na základe poverenia Usporiadateľa danej akcie účel získavania osobných údajov, o ktorom je ako Sprostredkovateľ povinný tretiu stranu informovať, zverejniť v systéme predajcu.
- 5) Prevádzkovateľ prehlasuje, že nebude Sprostredkovateľa sankcionovať v prípade, ak dotknutá strana odmietne odovzdať osobné údaje na spracovanie s tým, že Sprostredkovateľ zabezpečí jeho nasmerovanie na Prevádzkovateľa, aby nebolo naplnené diskriminovanie pri kúpe vstupeniek.
- 6) Sprostredkovateľ sa zaväzuje vyplňať a zabezpečiť doručenie všetkých potrebných dokumentov spojených so získavaním a zbieraním potrebných osobných údajov .
- 7) Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojim postavením Sprostredkovateľa a Prevádzkovateľa vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania tejto zmluvy.

Článok III. Odmena

- 1) Sprostredkovateľ má nárok na zaplatenie odmeny za to, že prostredníctvom Rezervačného a predajného miesta umožní tretím osobám prístup k Systému a jeho funkciám, ako aj za ďalšie činnosti v zmysle tejto zmluvy a obchodných podmienok.
- 2) Odmena je stanovená dohodou zmluvných strán v závislosti na počte úspešne realizovaných transakcií (predaných vstupeniek) prostredníctvom Systému v Rezervačnom mieste. Odmena bude tvoriť minimálne 25% (bez DPH) z provízie/odmeny Prevádzkovateľa, ktorú Prevádzkovateľ obdrží od konkrétneho Usporiadateľa.
- 3) Výšku odmien pre Sprostredkovateľa bude Prevádzkovateľ po dohode s konkrétnym Usporiadateľom pravidelne uverejňovať na stránke <http://predajca.ticketportal.sk>, pričom uvedená suma odmeny bude vyčíslená bez DPH. Užívateľské meno a heslo k stránke <http://predajca.ticketportal.sk> obdrží Sprostredkovateľ pri podpise tejto zmluvy.
- 4) Nárok na odmenu si Sprostredkovateľ uplatňuje vystavením a dorúčením faktúry Prevádzkovateľovi v zmysle článku IV. Obchodných podmienok.

Článok IV. Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 1) Sprostredkovateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli zneužitím jeho prístupových mien a hesiel poskytnutých Prevádzkovateľom, v plnom rozsahu.
- 2) V prípade omeškania Sprostredkovateľa s poukázaním tržby Prevádzkovateľovi podľa obchodných podmienok alebo po písomnej alebo mailovej upomienke Prevádzkovateľa je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite odpojiť všetky prevádzky Sprostredkovateľa od Systému, ako aj deaktivovať prístupové meno a heslo Sprostredkovateľa d do Systému a túto informáciu zverejniť na svojich webových stránkach, a to až do úplného zaplatenia dlžnej čiastky.
- 3) V prípade omeškania Sprostredkovateľa s poukázaním týždennej tržby Prevádzkovateľovi podľa obchodných podmienok, ktoré bude dlhšie ako 7 dní, je Sprostredkovateľ povinný zaplatiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške odmeny za kalendárny týždeň, za ktorý riadne a včas neodviedol tržby, ako aj úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 4) V prípade porušenia povinností Sprostredkovateľa v zmysle tejto zmluvy alebo obchodných podmienok tým, že dôjde k odcudzeniu alebo zneužitiu čistých formulárov vstupeniek, je Sprostredkovateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 35,- Euro za každý zneužitý alebo odcudzený formulár vstupenky.

Článok V. Záverečné ustanovenia

sumu, ktorú je potrebné uhradiť atď.) za to ktoré obdobie. Sprostredkovateľ je povinný poukázať tržbu Prevádzkovateľovi za príslušné vyúčtovacie obdobie vždy najneskôr do dátumu uvedeného vo vyúčtovaní, v prípade, že vyúčtovanie nie je z akéhokoľvek dôvodu doručené Sprostredkovateľovi, Sprostredkovateľ je povinný poukázať tržbu Prevádzkovateľovi za príslušné vyúčtovacie obdobie vždy najneskôr do druhého dňa nasledujúceho po ukončení príslušného vyúčtovacieho obdobia. Sprostredkovateľ si vie vyúčtovanie pozrieť v Rezervačnom systéme časť „Platby / Vyúčtovanie,,

- Tržby z predaja vstupeniek na Podujatia sú vlastníctvom Prevádzkovateľa, resp. Usporiadateľa, a teda majú charakter zverených prostriedkov a Sprostredkovateľ, ktorému boli v súlade so zmluvou a obchodnými podmienkami zverené, s nimi nie je oprávnený nakladať inak, než ako je uvedené v zmluve a obchodných podmienkach, v opačnom prípade sa dopúšťa vedome neoprávneného užívania cudzích prostriedkov.
- Výška odvodu za príslušné vyúčtovacie obdobie je Sprostredkovateľovi sprístupnený v elektronickej podobe na internetovej stránke <http://predajca.ticketportal.sk>, respektíve obdržal vyúčtovacie informácie formou e-mailu, najneskôr prvý pracovný deň nasledujúceho vyúčtovacieho obdobia. Výpis obsahuje súhrnné údaje týkajúce sa tržieb, ako i výšku odmeny Sprostredkovateľa, a je podkladom pre odvod tržby v zmysle bodu 14 tohto článku.
- V prípade, že Sprostredkovateľ prevádzkuje viac prevádzkami prepojených so Systémom, je výška odvodu tržby Sprostredkovateľovi vyčíslená za všetky ním prevádzkované prevádzkarne a Sprostredkovateľ odvedie Prevádzkovateľovi celkovú sumu tržieb za všetky prevádzkarne Sprostredkovateľa spoločne.
- Sprostredkovateľ je oprávnený spolupracovať pri zabezpečovaní predaja vstupeniek s inými osobami iba s písomným súhlasom Prevádzkovateľa a iba pri predaji akcií, ktoré sa v systéme Prevádzkovateľa nepredávajú.
- Prevádzkovateľ sa so Sprostredkovateľom dohodol že Sprostredkovateľ zaplatí na účet Prevádzkovateľa č. 2927833226/1100 vedený v banke Tatra banka, a.s. kauciu vo výške 0,- Eur (v závislosti od plánovaného mesačného obratu, min. však vo výške 0,- Eur), ktorá je splatná dňom podpisu tejto zmluvy. Kauciu je Prevádzkovateľ povinný viesť a narábať s ňou na osobitnom účte a ak Sprostredkovateľ od podpisu zmluvy v priebehu 6 mesiacov nemešká s úhradou faktúr, Prevádzkovateľ je povinný mu túto čiastku vrátiť späť na účet. V opačnom prípade, ak Sprostredkovateľ mešká s úhradou viac ako 3 dni, Prevádzkovateľ je oprávnený dlžnú sumu odpočítať z kaucie, ktorú je Sprostredkovateľ do ďalších 8 dní povinný doplniť na pôvodnú výšku. V takom prípade začína 6-mesačná viazanosť kaucie znova. Ak v uvedenom termíne Sprostredkovateľ nedoplní chýbajúcu čiastku kaucie, Prevádzkovateľ je oprávnený postupovať podľa článku V. bod 6 zmluvy.

Článok III.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- Sprostredkovateľ pri podpise zmluvy absolvuje školenie práce so systémom Prevádzkovateľa. Prvé školenie ako aj prvé preškolenie v prípade opakujúcich sa chýb je bez poplatkov. Všetky nasledujúce školenia z dôvodu opakujúcich sa chýb alebo výmeny pracovníkov na Rezervačnom mieste budú Sprostredkovateľovi spoplatnené podľa aktuálneho cenníku, ktorý bude Sprostredkovateľovi zaslaný na požiadanie do e-mailu.
- Sprostredkovateľ sa zaväzuje podľa pokynov Prevádzkovateľa označiť Rezervačné miesto nálepkou Ticketportal , ktorú mu Prevádzkovateľ odovzdá na prvom školení a umiestniť v priestoroch Rezervačného miesta mesačný plagát Prevádzkovateľa a informácie o možnosti rezervácie a kúpy vstupeniek prostredníctvom Systému a spôsobe platby za vstupenky, ako i zoznam aktuálnych Podujatí, na ktoré si Odberatelia môžu, resp. budú môcť prostredníctvom Systému rezervovať a kúpiť vstupenky. Mesačný plagát dodá Prevádzkovateľ. Tieto informácie je Sprostredkovateľ oprávnený uviesť tiež na svojej webovej stránke na Internete.
- Sprostredkovateľ dáva súhlas, aby Prevádzkovateľ uviedol informácie o Rezervačnom mieste a možnosti rezervácie a kúpy vstupeniek u Sprostredkovateľa na svojich webových stránkach na Internete, prípadne na inom reklamnom a propagačnom materiáli.
- Sprostredkovateľ sa zaväzuje zúčastniť sa podľa pokynov Prevádzkovateľa propagačných aktivít, ktoré sa budú týkať Prevádzkovateľa alebo plnenia zmluvy, a bude k tomu využívať všetky reklamné a propagačné materiály, ktoré mu za tým účelom Prevádzkovateľ poskytne.
- Prevádzkovateľ sa počas trvania zmluvy a obchodných podmienok zaväzuje dodávať Sprostredkovateľovi na základe odovzdávacieho protokolu (podpisovaného zástupcami oboch zmluvných strán) čisté formuláre vstupeniek s ochrannými prvkami za účelom vytlačenia vstupeniek na Podujatia Sprostredkovateľom prostredníctvom Systému a ich predaja v prevádzkach Sprostredkovateľa.

- Sprostredkovateľ je povinný chrániť čisté vstupenky, resp. čisté formuláre vstupeniek pred odcudzením a zneužitím na iný účel alebo iným spôsobom, ako predpokladá zmluva a obchodné podmienky.

- Sprostredkovateľ je povinný okamžite po skončení každého kalendárneho mesiaca vyplniť v systéme údaje vo formulároch „mesačný výkaz inventúra“ Vytlačený a potvrdený mesačný výkaz spolu so všetkými kontrolnými ústrižkami z úplne vytlačených hárkov vstupeniek vstupenie a použitých poukážok za príslušný mesiac protokolárne odovzdať Prevádzkovateľovi poškodené alebo nesprávne vytlačené vstupenky najneskôr do 7. dňa nasledujúceho mesiaca. Za splnenie tejto podmienky sa považuje aj ich zaslanie formou doporučenej zásielky.
- Stornované a znehodnotené vstupenky Sprostredkovateľ jasne a zrozumiteľne označí (stornované vstupenky nápisom „STORNC“ a dátumom žiadosti o storno, znehodnotené vstupenky nápisom „ZNEHODNOTENÉ“ a dátumom znehodnotenia). Za znehodnotené vstupenky sa považujú vstupenky neúmyselne znehodnotené manuálne alebo chybnou tlačou. Stornované a znehodnotené vstupenky j Sprostredkovateľ povinný doručiť do 7 dní nasledujúceho mesiaca Prevádzkovateľovi. V prípade nedoručenia stornovaných vstupeniek Odberateľom budú všetky nedoručené stornované vstupenky vyúčtované ako predané a Sprostredkovateľ je povinný uhradiť vyúčtovanie do troch dní od vystavenia vyúčtovania. Zároveň je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť pokutu podľa čl. V. bod 8. V prípade ukončenia zmluvy je Sprostredkovateľ povinný protokolárne odovzdať všetky nepoužité čisté vstupenky, ako a znehodnotené a zle vystavené vstupenky.
- Sprostredkovateľ je povinný kedykoľvek na požiadanie Prevádzkovateľa uskutočniť min. 10 dní vopred, umožniť Prevádzkovateľovi kontrolu predaja vstupeniek na ktorejkoľvek prevádzke Sprostredkovateľa, a to najmä kontrolu počtu prázdnych formulárov vstupeniek, kontrolných ústrižkov predaných vstupeniek, znehodnotených alebo zničených formulárov vstupeniek, ako i počtu predaných vstupeniek. V prípade zisteného rozdielu medzi počtom čistých formulárov vstupeniek dodaných Sprostredkovateľovi Prevádzkovateľom a súčtom chýbajúcich čistých formulárov vstupeniek, kontrolných ústrižkov predaných vstupeniek a znehodnotených alebo zničených formulárov vstupeniek, j Sprostredkovateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu.
- Sprostredkovateľ sa zaväzuje predávať vo svojich prevádzkach vstupenky na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému výhradne prostredníctvom Systému, t.j. vytlačením vstupenky na formulár dodaný Prevádzkovateľom priamo prostredníctvom Rezervačného miesta Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ nesmie tlačiť vstupenky na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému na iné formuláre alebo hácky ako tie, ktoré dodá Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ je oprávnený použiť formuláre dodané Prevádzkovateľom iba na tlačenie vstupeniek na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému, a nesmie tieto formuláre použiť na iný účel a iným spôsobom ako predpokladá zmluva (napr. na tlač iných vstupeniek). Sprostredkovateľ nesmie predávať vstupenky na Podujatia ponúkané prostredníctvom Systému predtlačené na formuláre vstupenie Prevádzkovateľa, ak sú dodané iným subjektom, odlišným od Prevádzkovateľa. Tento zákaz sa vzťahuje tiež na vstupenky dodané Sprostredkovateľovi priamo Usporiadateľom Podujatia, na ktoré s vstupenky predávajú. Porušenie tohto bodu sa považuje za hrubé porušenie zmluvy.
- Sprostredkovateľ je povinný:
 - informovať písomne Prevádzkovateľa o nasledovných zmenách Sprostredkovateľa: názov firmy, sídlo firmy (u fyzických osôb bydlisk a miesto podnikania), identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo u fyzických osôb tiež rodné číslo, bankové spojenie, meno a priezvisk zástupcu firmy, mailová adresa, telefónny kontakt, a v tejto súvislosti zároveň predložiť Prevádzkovateľovi kópiu živnostenského listu, výpis z obchodného registra, kópiu registrácie DIČ, z ktorých zmena údajov vyplýv
 - informovať o dočasnom zatvorení prevádzky napr. z dôvodu dovoleniek školenia, choroby, atďPrevádzkovateľ zabezpečí aktualizáciu týchto údajov na svojich webových stránkach. V prípade, že v dôsledku nenahlásenia zmeny otváracích hodín vznikne Odberateľovi škoda a to tým, že sa spoliehal na aktuálne otváracie hodiny na webovej stránke Prevádzkovateľa, je povinný Sprostredkovateľ uhradiť Odberateľovi škodu v plnom rozsahu.
- Sprostredkovateľ udeľuje zmluvou a obchodnými podmienkami Prevádzkovateľovi súhlas, aby pre účely realizácie plnenia podľa zmluvy viedol evidenciu údajov o Sprostredkovateľovi obsahujúcu názov firmy, sídlo firmy (u fyzických osôb bydlisko a miesto podnikania), identifikačné číslo daňové identifikačné číslo, u fyzických osôb tiež rodné číslo, bankové spojenie, meno a priezvisko zástupcu firmy, kópiu živnostenského listu výpis z obchodného registra, kópiu registrácie DIČ.
- Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom nevyhnutnú súčinnosť pri plnení zmluvy a obchodných podmienok. Sprostredkovateľ je povinný z vlastnej iniciatívy informovať sa o všetkých okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť riadne plnenie zmluvy a obchodných podmienok.
- Sprostredkovateľ je povinný chrániť finančné a iné prostriedky, ako i veci a všetky iné hodnoty, ktoré mu Prevádzkovateľ na základe zmluvy a obchodných podmienok zveril, a počínať si tak, aby ich chránil pred akýmkoľvek ohrozením či ujmu. Sprostredkovateľ je povinný nakladať s finančnými a inými prostriedkami, vecami a inými hodnotami výhradne spôsobom uvedeným v zmluve a obchodných podmienkach a nespôsobí ani nepripustiť akékoľvek obmedzenie či ohrozenie vlastnických a iných

- 1) Táto zmluva ako aj obchodné podmienky tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva v plnom rozsahu nahrádza predchádzajúcu Mandátnu zmluvu a Zmluvu o zriadení a prevádzkovaní rezervačného miesta, v prípade že takéto mali v minulosti uzatvorené, s výnimkou neuspokojených nárokov vyplývajúcich z týchto zmlúv, ktoré vznikli do dnešného dňa a ktoré zaniknú až ich splnením.
- 3) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu písomne vypovedať, vo výpovednej lehote 2 mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4) Prevádzkovateľ má právo jednostranne vypovedať zmluvu, ak Sprostredkovateľ počas posledných troch mesiacov nepredal priemerne mesačne minimálne 100 kusov vstupeniiek, alebo ak Sprostredkovateľ prevádzkuje vo svojich predajných miestach aj iný systém predaja vstupeniiek. Účinnosť písomného ukončenia tejto zmluvy nastáva k prvému dňu nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 5) Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy alebo obchodných podmienok musia byť vyhotovené formou písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 6) Od tejto zmluvy je možné odstúpiť v prípade opakovaného alebo hrubého porušenia tejto zmluvy, a to písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane. Právne účinky nastávajú v momente doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Za hrubé porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä porušenie niektorej z povinností uvedených v článku III bod 10 obchodných podmienok Sprostredkovateľom, článku II. bod 19 obchodných podmienok alebo článku II. bodu 3 tejto zmluvy ako aj omeškanie Sprostredkovateľa s poukázaním týždennej tržby Prevádzkovateľovi podľa článku IV. bodu 3 tejto zmluvy o viac ako 7 dní.
- 7) Pokiaľ sa počas platnosti tejto zmluvy stane niektoré z ustanovení neplatným či neúčinným, zostávajú ostatné ustanovenia v platnosti. Namiesto neplatného či neúčinného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré obsahom zodpovedá vôli zmluvných strán vyjadrenej v neplatnom alebo neúčinnom ustanovení.
- 8) Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami vzniknuté pri plnení tejto zmluvy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov.
- 9) Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Parnose, Dunajská 4, 81108, Bratislava, zriadeným záujmovým združením právnických osôb Parnose, Dunajská 4, 81108, Bratislava, IČO: 45746184, zapísaným v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava. Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.
- 10) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení tejto zmluvy.

V Bratislave, 14.7.2015

V Brestne 08-07-2015

.....
Prevádzkovateľ
Ticketportal SK, s.r.o

.....
Sprostredkovateľ