

2/2015/MSES

SERVISNÁ ZMLUVA
pre servis elektrického zabezpečovacieho systému (EZS)
V.I.P. HOT LINE

03/2015

uzavretá medzi

servisnou firmou

SIGNAL CENTRUM s.r.o.

Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica
Zapísaná v Obchodnom registri OS Banská Bystrica, Oddiel : Sro, Vložka číslo: 7540/S

LICENCIA na prevádzkovanie technickej služby č. PT 000255

zastúpená : Ing. Imrich Pružina – konateľ spoločnosti

tel./fax : 048 / 611 5995

IČO: 36 052 574 DIČ: 2020085111

IČ pre DPH: SK 2020085111

Bankové spojenie : Prima banka Slovensko a.s. – pobočka Brezno

č.ú. : 6538171001/5600

a objednávateľom

Mestské kultúrne stredisko

Švermova 7, 977 01 Brezno

Zastúpené: Július Obernauer

Tel: 0911 429 189

IČO: 00 516 805 DIČ: 2021155763

IČ DPH: SK2021155763

Táto servisná zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

1. Predmet zmluvy

1.1 Servisná firma sa zaväzuje na základe tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nepretržitý 24 hodinový servis na zariadení elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len EZS) dodanom servisnou firmou, prípadne iným dodávateľom podľa STN EN 50131-1, TNI 33 4591, vyhláška č. 508/2009. Táto zmluva stanovuje podmienky vykonávania záručného a pozáručného servisu EZS a uzatvára sa na dobu **neurčitú**.

1.2 Miesto poskytnutia služby : **Mestské kultúrne stredisko Brezno**
Turisticko-informačná kancelária Brezno

2. Servisné služby

2.1 Servisná zmluva zabezpečuje:

- a) Poskytovanie servisu a možnosť objednania servisného zásahu 24 hodín denne.
- b) Vykonanie jedného servisného zásahu v roku, nepresahujúceho jednu hodinu, zdarma.
- c) Poskytnutie **50% zľavy z poplatku** za „Stiahnutie záznamu kamerového systému na HDD, USB flash, DVD, CD“ **pri vzniku škodovej udalosti**
- d) Opravy zariadenia v mieste inštalácie EZS – práce na odstránení chýb budú začaté do 24 hodín od ich nahlásenia oprávnenou osobou objednávateľa.
- e) Možnosť objednať si expresný servisný zásah do 6-tich hodín.
- f) Poskytovanie bezplatného telefonického poradenstva 24 hodín denne.
- g) Možnosť objednať si funkčné skúšky jednotlivých zariadení EZS - overenie funkčnej schopnosti EZS a zabezpečenie technickej ochrany chráneného objektu.
- h) Vykonanie ročnej kontroly „revízia - servis EZS“, čo zahŕňa všetky činnosti potrebné k dosiahnutiu predpísaných technických parametrov EZS po zistení neprípustných odchýlok. (1x ročne)
- i) Odovzdanie revíznej správy o vykonaní revízií a funkčných skúšok, ktorá uvádza, že zariadenie je funkčné a prevádzkyschopné.

3. Povinnosti objednávateľa

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť servisnej firme mená osôb, súčasne s ich telefónnymi číslami, ktoré sú oprávnené nahlásiť závalu na zariadení a objednať vykonanie servisného zásahu mimo pracovnú dobu servisnej firmy. Mimo pracovnú dobu, vo sviatky, v dni pracovného voľna a pracovného pokoja servisná firma poskytne služby podľa čl. 2 tejto zmluvy výlučne na základe objednania z telefónnych čísel, ktoré objednávateľ uvedie v prílohe č. 1 tejto zmluvy a pri volaní nesmú mať zapnutú funkciu CLEAR (vypnutie identifikácie).
- 3.2 Objednávateľ je povinný údaje o osobách oprávnených nahlásiť závalu oznámiť servisnej firme pri podpise tejto zmluvy a zmeny bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín od času, kedy ku zmene dôjde. Bez písomného (faxom, e-mailom, listom) nahlásenia zmeny telefónneho čísla nie je možné poskytnúť objednávateľovi službu mimo pracovnú dobu servisnej firmy, t. j. vo sviatky, dni pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom servisnej firmy prístup k zariadeniu EZS a primeraný prístup k súvisiacim systémom alebo médiám dočasne nevyhnutným pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.

4. Hlásenie a odstraňovanie porúch

4.1 Poruchu EZS ihneď po jej zistení hlási objednávateľ:

- a) telefonicky na servisnom telefónnom čísle **0903 632 266 (nepretržitá prevádzka)**
- b) telefonicky alebo písomne faxom **048 / 611 5995** (v pracovnej dobe 08 00 – 16 00 hod)
- c) osobne na adrese servisnej firmy (v pracovnej dobe 08 00 – 16 00 hod)

- 4.2 Servisná firma nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú oneskoreným nahlásením poruchy akejkolvek časti EZS.
- 4.3 Servisná firma začne s odstraňovaním poruchy najneskôr **do 24 hodín** od prevzatia a potvrdenia hlásenia o poruche.
- 4.4 Objednávateľ je oprávnený žiadať o servisný zásah – expresný servis **do 6 hodín** od nahlásenia poruchy. Ak servisná firma dodrží uvedený časový limit, čo potvrdí objednávateľ svojím podpisom v montážnom denníku alebo vo výkaze o servisnom zásahu, účtuje objednávateľovi za expresný servis jednorazový poplatok **100,00 €**, ku ktorému sa ďalej účtujú hodinové sadzby za servisné práce (cenník v prílohe č.2).
- 4.5 **Vznik a odstránenie poruchy EZS musí byť uvedené v prevádzkovej knihe EZS, ktorá je uložená u objednávateľa.**
- 4.6 Servisná firma nie je v oneskorení vykonania servisu, ak došlo k udalostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov).
- 4.7 Servisná firma je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby, vyplývajúcej z tejto zmluvy, pričom by sa inak dopustila porušenia tejto zmluvy, pokiaľ je zákazník v omeškaní s platením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, rovnako tak v omeškaní s platením iného záväzku vyplývajúceho z inej zmluvy uzavretej so servisnou firmou.

5. Služobný preukaz

- 5.1 Osoba poverená vykonaním servisu alebo revízie je vybavená služobným preukazom. Tento preukaz je platný len za súčasného predloženia občianskeho preukazu.

6. Poplatky

- 6.1 Poplatok za služby poskytované v zmysle tejto servisnej zmluvy sa skladá
 - a) z ročného paušálneho poplatku za 24 hodinovú servisnú službu (bod 6.2) a
 - b) z poplatku za vykonanie ročnej kontroly „revízia – servis EZS“ (bod 6.3)
- 6.2 Ročný paušálny poplatok za 24 hodinovú servisnú službu je pre rok stanovený na **80,00 €** bez DPH (96,00 € s DPH 20%) **splatný 15. januára príslušného kalendárneho roku podľa vystavenej faktúry.**
- 6.3 Poplatok za „revíziu – servis EZS“ závisí od počtu detektorov nainštalovanej EZS v objekte. Tento poplatok je stanovený podľa cenníka „revízia – servis EZS“ pre V.I.P. HOT LINE servis v prílohe č.2, **splatný 15. januára príslušného kalendárneho roku podľa vystavenej faktúry za „revíziu – servis EZS“.**
- 6.4 V prípade uzavretia zmluvy pre viac objektov sa poplatok za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy podľa bodu 6.1 vypočíta za každý objekt zvlášť a tieto poplatky sa sčítajú.
- 6.5 Servis v zmysle tejto zmluvy bude vykonaný len po úhrade poplatkov z bodu 6.1. Za zaplatenie sa považuje deň, keď je uvedený poplatok pripísaný na účet servisnej firmy.
- 6.6 V poplatku za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy podľa bodu 6.1, nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s opravami EZS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému...). Všetky prvky budú počas záručnej doby opravené, alebo vymenené samozrejme zdarma (netýka sa batérií v detektoroch).
- 6.7 Účtovanie poplatkov za servisné práce, materiál a prepravné náklady sa vykonáva po ich vykonaní a potvrdení objednávateľom, alebo ním povereným zástupcom v montážnom denníku. Platby budú objednávateľom uhradené v hotovosti, alebo na základe faktúr vystavených servisnou firmou.

- 6.8 V prípade zmeny nákladov servisnej firmy (ceny materiálu, mzdy, prepravné náklady a pod.) je objednávateľ vopred písomne vyzoomený o zmene cenníkov.
- 6.9 Ak sa pokúsi objednávateľ alebo tretia osoba o odstránenie poruchy bez vedomia a súhlasu servisnej firmy a svojim konaním spôsobí poruchu alebo škodu, bude porucha odstránená na náklady objednávateľa.
- 6.10 Servisná firma je povinná oznámiť objednávateľovi prípadnú zmenu cenníka „revízia – servis EZS“ a paušálneho poplatku pre nastávajúci kalendárny rok do 31. augusta príslušného kalendárneho roku. V prípade neuskutočnenia rokovania je pre nastávajúci kalendárny rok platný aktuálny cenník uvedený v prílohách číslo 1 a 2.

7. Záruka

- 7.1 Záručná doba na zariadenie EZS a montáž EZS je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť momentom odovzdania zariadenia a montáže objednávateľovi.
- 7.2 Na prvky EZS, ktoré boli servisnou firmou vymenené počas záručnej doby sa záruka predlžuje o 24 mesiacov, bez ohľadu na predošlú dobu prevádzky.
- 7.3 Servisná firma poskytuje objednávateľovi za vykonané servisné práce záruku po dobu dvanástich mesiacov, ktorá začína plynúť momentom odovzdania prác objednávateľovi.
- 7.4 Podmienkou pre uznanie záruky servisnou firmou je objednávateľom predložená kópia výkazu servisného zásahu.
- 7.5 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodborným zásahom objednávateľa, mechanickým poškodením objednávateľom, neodbornou obsluhou zariadenia objednávateľom, neoprávneným zásahom tretej osoby, pôsobením vonkajších vplyvov, živelných udalostí alebo nedodržaním podmienok prevádzky EZS.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Pokiaľ boli medzi objednávateľom a servisnou firmou v rámci iných zmlúv dohodnuté akékoľvek dohody týkajúce sa poskytovania servisných služieb, touto zmluvou sa **rušia**.
- 8.2 Skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, ktoré súvisia s jednou zo zmluvných strán, ktoré nie sú bežne dostupné a s ktorými pri plnení tejto zmluvy príde druhá zmluvná strana do styku, sú obchodným tajomstvom. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje druhej zmluvnej strane, že tretím osobám tieto skutočnosti neoznámia. Akékoľvek získané informácie tejto povahy udrží v tajnosti spôsobom, akým sama chráni svoje informácie a obmedzí ich oznámenie len na osoby, ktoré sú oprávnené v súvislosti s podmienkami tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje dodržiavať tieto ustanovenia po dobu účinnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známe, prípadne pokiaľ ich nezíska z iného zdroja bez porušenia povinnosti o utajení.
- 8.3 Meniť alebo dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4 Pokiaľ dôjde k závažnému porušeniu tejto zmluvy v ktoromkoľvek z článkov, majú právo obidve zmluvné strany od zmluvy odstúpiť.
- 8.5 Výpovedná doba je 1 mesiac (počíta sa odo dňa doručenia písomnej výpovede).
- 8.6 Je možné ukončiť zmluvu aj dohodou oboch zmluvných strán.
- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich osobnej vôli, ju podpísali.
- 8.8 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach rovnakej právnej sily, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 8.9 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:
- Príloha č.1** Poplatok za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy a kontaktné údaje objednávateľa.
- Príloha č.2** Cenník pre „revíziu – servis EZS“ a výpis z montážneho a servisného cenníka.
- 8.10 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v súlade s § 47 a Občianskeho zákonníka. Táto zmluva je povinne zverejňovaná zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.

Banská Bystrica, 26.01.2015

 miesto, dátum

 za servisnú firmu

BREJNO 26.1.2015

 miesto, dátum

 za objednávateľa

Signal Center
 KONTROLNÉ SYSTÉMY - SECURITY SYSTEMS
 Žydovské cesty 179
 974 05 BANSKÁ BYSTRICA ①
 IČO: 36 052 574 IČ DPH: SK2020 05111