

SERVISNÁ ZMLUVA Č. 2013-002-001-0014

Zmluva na komplexnú údržbu informačného systému QI

ZMLUVNÉ STRANY:

1) Dodávateľ: **COMPEKO BREZNO, s.r.o.**

sídlo: Štúrova 8, 977 01, Brezno
korešpondenčná adresa: Štúrova 8, 977 01, Brezno
IČO: 36014656
IČ DPH: SK2020083516
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., č.ú. 6509784001/5600
telefón: +421 48 6114938
zastúpená: Mgr. Erikou Kusendovou - konateľkou

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro, číslo vložky 3991/S,

2) Odberateľ: **Technické služby Brezno**

sídlo: Rázusova 16, Brezno, 977 01
korešpondenčná adresa: Rázusova 16, Brezno, 977 01
IČO: 00183067
IČ DPH: SK 2021222984
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., č.ú. 2022753002/5600
Prima banka Slovensko, a.s., č.ú. 2022754005/5600
telefón: +421 48 6114040
fax: +421 48 6114652
e-mail: tsbrezno@slovanet.sk
zastúpená : Ing. Tomášom Gaboňom - riaditeľom

mestská príspevková organizácia - zriaďovateľ MsZ Brezno vzn. č. 58/93/II

sa dohodli, že ich záväzkový vzťah sa riadi podľa právnych predpisov Slovenskej republiky v zmysle §269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a doplnkov.

I.

Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je poskytnutie súboru služieb dodávateľom odberateľovi tak, aby bola zabezpečená plynulá a efektívna prevádzka informačného systému odberateľa. Predmet zmluvy obsahuje tieto služby:

1.1.1. Služby v sídle odberateľa:

- Prevencia pred vznikom prevádzkových problémov.
- Riešenie prevádzkových problémov.
- Riešenie havarijných stavov, ktoré obmedzujú alebo neumožňujú prácu s informačným systémom.
- Vysvetlenie nových funkcionalít dodaných s novými verziami. Súčasťou nových verzií je aj popis zmien.
- Implementácia nových verzií IS QI za účelom čo najefektívnejšieho využitia informačného systému.

1.1.2. Služby v sídle dodávateľa:

- Telefonická podpora, tj. riešenie jednoduchých alebo urgentných problémov.
- Mailová podpora, tj. riešenie zložitejších problémov, zdokumentovaných v informačnom systéme QI vo formulári: Požiadavky na IS.
- Reinštalácie vývojovej databázy QI (určenej na realizáciu individuálnych zákazkových úprav) na vyššiu verziu, zvyčajne 3x do roka a udržiavanie zákazkových úprav pri prechode na vyššiu verziu IS.
- Vzdialený prístup, tj. riešenie zložitejších problémov, zdokumentovaných v informačnom systéme QI vo formulári: Požiadavky na IS. Dodávateľ má možnosť oboznámiť sa pomocou vzdialeného prístupu s údajmi, ktoré môžu súvisieť s vyriešením popísaného problému.
- Zabezpečenie pohotovosti pre prípad havárie, ktorá znemožní prácu s informačným systémom alebo jeho časťou. Pohotovosť bude zabezpečovaná v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 15,30.

1.1.3. Reinštalácie informačného systému QI na vyššiu verziu.

II.

Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 2.1. Dodávateľ pristúpi k plneniu predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1.1 na základe písomného alebo mailového požiadania odberateľa, pričom pracovník dodávateľa po vykonaní servisného zásahu vystaví servisný list s podrobným popisom vykonaných služieb. Tento servisný list dá podpísať poverenému pracovníkovi odberateľa.
- 2.2. Plnenie predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1.2. bude dodávateľ vykonávať podľa potreby odberateľa v rozsahu do 3 hodín mesačne. Vo výnimočných situáciách na požiadanie odberateľa môže dodávateľ vykonávať plnenie predmetu zmluvy aj nad rozsah 3 hodiny mesačne. Táto skutočnosť musí byť písomne potvrdená zodpovednou osobou odberateľa a odovzdaná poverenej osobe dodávateľa osobne, poštou alebo mailom.
- 2.3. Plnenie predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1.3. bude dodávateľ vykonávať podľa potreby, zvyčajne 3x do roka. Pracovník dodávateľa bude o potrebe vykonať reinštaláciu systému vopred informovať povereného pracovníka odberateľa, dohodne s ním termín a predpokladaný čas trvania reinštalácie. Po vykonaní reinštalácie vystaví servisný list.
- 2.4. Telefonické a mailové kontakty sú uvedené v bode 3.2.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku Zmluvné strany, sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne a bez meškania oznámiť druhej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 3.2. Osoby poverené na odovzdanie a prevzatie služieb vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy sú:
 - za dodávateľa: Ing. Martin Krause, Ing. Peter Pohorelský, Ing. Renáta Krause
Tel.: +421 48 6114938
E-mail: qi@compekobrezno.sk
 - za odberateľa: Magdaléna Pampuriková
Tel.: +421 48 6114040, 6700069
E-mail: ts@brezno.sk

Zmenu kontaktných údajov je možné uskutočniť na základe dohody písomným dodatkom k tejto zmluve.

- 3.3. Obidve strany sa zaväzujú úzko spolupracovať pri riešení a realizácii predmetu zmluvy a vynaložiť maximálne úsilie na dodržanie plnenia v dohodnutom rozsahu i termínoch. V prípade potreby zmien v priebehu realizácie sa obidve strany zaväzujú v čo najkratšom čase a za obojstranne výhodných podmienok dohodnúť túto zmenu.
- 3.4. Odberateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že informácie, označené ako obchodné a dôverné, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo túto informáciu nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

IV.

Práva a povinnosti dodávateľa

- 4.1. Poverení pracovníci dodávateľa sú povinní pri plnení predmetu zmluvy konať tak, aby svojim konaním nespôsobili škodu na technickom vybavení odberateľa, vrátane poškodenia údajov obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 4.2. Dodávateľ nezodpovedá počas, alebo po splnení predmetu zmluvy za škody, ktoré odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, ani za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v práci pri zrejmých nedostatkoch vo vlastnostiach informačného systému.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré odberateľovi vznikli pri práci s informačným systémom v rozpore s popisom v dokumentácii, vplyvom technickej chyby výpočtového systému a periférie alebo iným vonkajším vplyvom a nezodpovedá za následnú stratu údajov.
- 4.4. V prípade havárie časti informačného systému je dodávateľ povinný začať so servisným zásahom najneskôr do 8 hodín v rámci pracovnej doby stanovenej v bode 1.1.2 od nahlásenia havárie na poverenú osobu dodávateľa osobne, faxom alebo e-mailom so zreteľným označením, že ide o haváriu, s potvrdením úspešného prijmu správy.
- 4.5. Dodávateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov odberateľa.

V.

Práva a povinnosti odberateľa

- 5.1. Odberateľ má právo na úhradu všetkých škôd spôsobených nedôsledným konaním pracovníkov dodávateľa na technickom zariadení, vrátane dát obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 5.2. Odberateľ je povinný umožniť pracovníkom dodávateľa plnenie predmetu zmluvy v dohodnutom čase a poskytnúť mu súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy v rozsahu tejto zmluvy. V prípade, že bez písomného zdôvodnenia odberateľ tak neurobí, má právo dodávateľ považovať predmet zmluvy za splnený.
- 5.3. Odberateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov dodávateľa.

VI.

Cena predmetu zmluvy

- 6.1. V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a nasl. zmien a doplnkov bola dohodnutá cena za predmet zmluvy takto:
 - Za plnenie služieb v sídle odberateľa uvedených v bode 1.1.1. a 1.1.3. hodinovou sadzbou 29€ bez DPH.
 - Za plnenie služieb v sídle dodávateľa uvedených v bode 1.1.2. čiastkou 60€ bez DPH za kalendárny mesiac.
 - Za plnenie služieb v sídle dodávateľa uvedených v bode 1.1.2. nad dohodnutý limit mesačne hodinovou sadzbou 25 € bez DPH.

VII.

Platobné podmienky

- 7.1. Úhradu ceny za predmet zmluvy vykoná odberateľ na základe faktúry dodávateľa, ktorý bude fakturovať cenu za predmet zmluvy za uplynulé obdobie do 7. dňa nasledujúceho mesiaca. Lehota splatnosti je 14 dní od dátumu doručenia faktúry odberateľovi.
- 7.2. Faktúru bude zasielať dodávateľ elektronicky na e-mailovú adresu: ts@brezno.sk
- 7.3. Pre prípad omeškania odberateľa s úhradou záväzku môže dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.4. Podkladom pre fakturáciu bodu 1.1.1 a 1.1.3. bude vyplnený Servisný list s uvedením vykonaných prác dodávateľa za obdobie podliehajúce fakturácii.
- 7.5. V prípade, že odberateľ neplní platobné podmienky podľa článku 7 tejto zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti, má dodávateľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do uhradenia tohto záväzku bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.

VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.1.2013.
- 8.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle odberateľa.
- 8.3. Zmluva ruší platnosť predchádzajúcej servisnej zmluvy č. 2010-002-001-0014 z 28.12.2009.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.
- 8.5. Zmluvu možno zrušiť:
 - 8.4.1. Dohodou zmluvných strán.
 - 8.4.2. Odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v zmysle platných právnych predpisov.
- 8.6. Zmeniť túto zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 14 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 8.7. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, každá zo zmluvných strán obdrží 1 výtlačok.
- 8.8. Po prečítaní zmlúv, na znak súhlasu s jej obsahom, bola táto podpísaná zástupcami zmluvných strán.

V Brezne dňa 15.1.2013

.....
Oprávnený zástupca dodávateľa
Odtlačok pečiatky dodávateľa

.....
Oprávnený zástupca odberateľa
Odtlačok pečiatky odberateľa