

# Rámcová zmluva

## Všeobecné obchodné podmienky

SLOVAKIA ENERGY s.r.o., so sídlom Panenská 29, 811 03 Bratislava

### A. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovanie univerzálnej služby dodávky elektriny a univerzálnej služby dodávky zemného plynu pre koncových odberateľov pripojených z distribučnej sústavy nízkeho napätia alebo spotrebou zemného plynu do 630 MWh/rok sa riadi uzavretou Rámcovou zmluvou o poskytovaní služieb, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“) a aktuálnym cenníkom.

2. VOP upresňujú všeobecnú úpravu stanovenú zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), nariadením vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, nariadením vlády SR č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

3. Zákazník (ďalej len „Zákazník“) musí odovzdať Dodávateľovi riadne vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo Zmluvy vrátane poskytnutia úplných a pravdivých informácií, a to pred začiatkom poskytovania služieb. V prípade poskytnutia neúplných či nepravdivých informácií rozhodných pre uzatvorenie Zmluvy Zákazník berie na vedomie, že je v takom prípade zodpovedný za preukázateľne Dodávateľovi vzniknutú škodu.

4. Pri uzavretí Zmluvy Zákazník vyslovene súhlasí s tým a zároveň splnomocňuje Dodávateľa na všetky potrebné právne úkony na to, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu zahrňujúcu distribúciu elektriny a/alebo distribúciu zemného plynu do príslušného odberného miesta/miesta spotreby, ako aj Zmluvy o pripojení odberného miesta. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.

5. Pre účely Zmluvy a VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, vykonávacími právnymi predpismi k tomuto zákonu, ako aj súvisiacimi predpismi (napr. cenovými rozhodnutiami a inými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“), technickými normami). V prípade, ak sa pojmy používané v tejto zmluve nezhodujú s pojmami používanými v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, majú význam uvedený v Zmluve alebo VOP a ak tam pojem nie je uvedený, ich význam sa vykladá podľa pojmu uvedeného v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, ktorý je významovo najbližší. Spoločný názov pre Dodávateľa a Zákazníka je „Účastník“ prípadne „Účastník Zmluvy“, v množnom čísle „Účastníci“, prípadne „Účastníci Zmluvy“. Názov pre elektrinu a/alebo plyn je tiež „Komodita“ a jednotlivo „Komodita“.

### B. Platobné a cenové podmienky

1. Faktúry s vyúčtovaním ceny za Dodávku Komodity odošle Dodávateľ Zákazníkovi spravidla do 10. dňa odo dňa zistenia skutočnej spotreby v zmysle platných právnych predpisov, a to na adresu pre doručovanie dohodnutú v Zmluve. V prípade

omeškania súčinnosti PDS tam, kde je vyžadovaná, nebeží po dobu takéhoto omeškania Dodávateľovi 10-dňová lehota stanovená v predchádzajúcej vete. Faktúry sú splatné najneskôr 15. deň odo dňa ich vystavenia. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na fakturách, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

2. Vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny bude vykonané Dodávateľom Zákazníkovi podľa cien platných v čase plnenia, uvedených v aktuálnom cenníku Dodávateľa, a to vystavením daňového dokladu – faktúry obsahujúcej všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri zmene ceny za dodávku elektriny bez zmeny Zmluvy môže Dodávateľ alebo príslušný PDS, pokiaľ k zmene ceny dôjde v priebehu fakturačného obdobia, spotrebu elektriny rozdeliť v pomere doby platnosti pôvodnej a novej ceny. Spôsob výpočtu pomeru je stanovený príslušným právnym predpisom.

3. Ak majú Zákazník a Dodávateľ uzavreté viaceré Zmluvy, môže Dodávateľ Zákazníkovi fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou znejúcou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodity rozlíšené. Pokiaľ má Zákazník a Dodávateľ uzatvorenú jednu Zmluvu s uvedením viacerých odberných miest, Dodávateľ Zákazníkovi fakturuje ceny dodávky Komodity vždy jednou združenou faktúrou na jednu čiastku, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodity rozlíšené podľa jednotlivých odberných miest.

4. Konečná cena dodávky zemného plynu je tvorená zložkami ceny podľa platných právnych predpisov, a to predovšetkým cenou distribúcie vrátane súvisiacich služieb (ďalej len „cena za distribúciu“) a cenou ostatných služieb dodávky zemného plynu. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. Cena dodávky zemného plynu je vydaná v aktuálne platnom cenníku, ktorý je zverejnený na webových stránkach Dodávateľa. Cena dodávky je ďalej v texte označovaná aj ako „Cena za dodávku plynu“ alebo „Cena za dodávku Komodity“.

5. Konečná cena dodávky elektriny je tvorená zložkami ceny podľa platných právnych predpisov. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. Cena dodávky elektriny je vydaná v aktuálne platnom cenníku, ktorý je zverejnený na webových stránkach Dodávateľa. Cena dodávky elektriny je v texte označovaná aj ako „Cena za dodávku elektriny“ alebo „Cena za dodávku Komodity“.

6. K cene uvedenej v článku B, odsek 4 týchto VOP sa pripočítava daň zo zemného plynu, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako ustanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

7. K cene uvedenej v článku B, odsek 5 týchto VOP sa pripočítava daň z elektriny, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako stanoví príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

8. Dodávateľ je oprávnený poskytovať rôznym Zákazníkom rôzne ceny za dodávku Komodity, kvalitu služieb a uroveň starostlivosti, a to v závislosti od splnenia objektívnych kritérií, napr. od objemu poskytovaných služieb.



#### 8. Povinnosti Dodávateľa:

- a) Dodávateľ je povinný dodať dohodnuté množstvo elektriny a/alebo zemného plynu do odberného miesta Zákazníka stanoveného Zmluvou, v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Dodávka je splnená prechodom dohodnutého množstva elektriny a/alebo zemného plynu cez Meradlo (plynomer alebo elektromer) do miesta spotreby Zákazníka,
  - b) Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Zákazníka zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov; táto povinnosť Dodávateľa nezaväzuje v prípade súběžnej dodávky viacerých Dodávateľov do miesta spotreby Zákazníka, tým nie je dotknutá povinnosť Zákazníka podľa článku C odsek 7 písmeno l) týchto VOP.
  - c) Dodávateľ sa zaväzuje informovať Zákazníka o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, ako aj informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie. Informácie je možné získať na webovom portáli Dodávateľa alebo na faktúrach s vyučovaním ceny za Dodávku Komodity.
9. Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzatvorená s platnosťou na 2 roky, Dodávateľ mu garantuje najnižšiu cenu na trhu.

#### D. Prerušenie dodávky, ukončenie dodávky elektriny

1. Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta/miest Zákazníka v prípade neoprávneného odberu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
2. Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku elektriny z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky (faktúra, záloha, náhrada škody, zmluvný poplatok, zmluvná pokuta a pod.) v odbernom mieste/miestach Zákazníka, ak Zákazník nespĺnil svoju povinnosť zaplatiť pohľadávku ani v dodatočne stanovenej lehote 14 dní na zaplatenie tejto pohľadávky po predchádzajúcom upozornení na prerušenie dodávky elektriny a ak Dodávateľ nepoužil istinu zloženú Zákazníkom na úhradu splatnej pohľadávky za Zákazníka. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny uhrádza Zákazník podľa platného osobitného cenníka poplatkov vydaného Dodávateľom.
3. Prerúšením dodávky sa rozumie odpojenie odberného miesta od distribučnej sústavy na určitú dobu bez toho, aby došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu.
4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a ukončiť dodávku elektriny v prípade:
  - a) podstatného porušenia Zmluvy Zákazníkom a/alebo
  - b) ak je Zákazník v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi zo Zmluvy o viac než 14 dní po odoslaní výzvy (upomienky) na zaplatenie a/alebo
  - c) ak Zákazník používa k odberu elektriny neohlásené a neschválené odberné zariadenia.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka sa považuje najmä:
  - a) nezaplatenie akejkoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby - dodávka Komodity, distribučné a ostatné regulované služby – (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), istiny, zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
  - b) neoprávnený odber – odber pri opakovanom neplnení si zmluvných platobných povinností alebo platobných povinností vyplývajúcich z náhrady škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, plynu, ktoré nie sú splnené ani po upozornení.
  - c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo v týchto VOP.
6. Prerušenie alebo ukončenie dodávky Komodity je Dodávateľ oprávnený vykonať v ktoromkoľvek alebo vo viacerých odberných miestach Zákazníka. Zákazník berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Zákazníka. Zákazník nie je oprávnený brániť prerušeniu alebo ukončeniu dodávky elektriny, plynu. Zákazník, inak zodpovedá za náklady a škody takto vzniknuté.
7. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny, plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu skutočnej škody a/alebo ušlého zisku. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu z dôvodu neoprávneného odberu bude vykonané bezprostredne po zistení takéhoto neoprávneného odberu, ibaže sa Dodávateľ a Zákazník dohodnú inak. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu príslušnému PDS.
8. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo Zmluvy Dodávateľom. Za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
  - a) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb,
  - b) splatný záväzok Dodávateľa voči Zákazníkovi v omeškaní so zaplatením dlhším než 14 dní po doručení výzvy na zaplatenie,
  - c) podstatné porušenie povinnosti samostatne špecifikovanej v Zmluve, vo VOP alebo v platnej legislatíve.
9. Pokiaľ bola Zmluva uzatvorená mimo priestorov obvyklých na podnikanie Dodávateľa, je Zákazník taktiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to do 7 pracovných dní od dátumu uzatvorenia Zmluvy. V týchto prípadoch zaniká Zmluva doručením písomného odstúpenia Zákazníka od Zmluvy Dodávateľovi. Faktické ukončenie odberu Komodity sa riadi štandardami výkonu činností PDS.
10. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy tomu Účastníkovi, ktorému je určené, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.
11. Každý Účastník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak je právoplatne rozhodnuté o začatí konkurzného konania na majetok druhého Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia odstúpajúceho Účastníka o odstúpení druhému Účastníkovi alebo správcovi konkurznej podstaty, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení.
12. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môže ju jednostranne písomne vypovedať ktorýkoľvek Účastník Zmluvy, s vypovednou lehotou 2 mesiacov, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď na predpísanom formulári doručená druhému Účastníkovi. Príslušný

formulár je dostupný na webových stránkach Dodávateľa.

13. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a Zákazník v lehote najskôr 4 a najneskôr 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne Dodávateľovi, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola pôvodne uzatvorená, a to aj opakovane.
  14. Pri ukončení dodávky z dôvodu porušenia zmluvných podmienok, a to
    - a) nezaplatenia akejkoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby - dodávka Komodity, distribučné a ostatné regulované služby – (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO), úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
    - b) v prípade neoprávneného odberu – odber pri opakovanom neplnení si zmluvných platobných povinností alebo platobných povinností vyplývajúcich z náhrady škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, plynu, ktoré nie sú splnené ani po upozornení,
    - c) v prípade porušenia povinnosti neuzatvoriť po dobu účinnosti Zmluvy zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu a v predmetnom-ých odbernom-ých miestach od neho odoberať elektrinu a/alebo plyn. Ak zákon neustanovuje inak, rovnako tiež v prípade porušenia povinnosti neuzatvoriť inú zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu pre predmetné odberné miesto/a či urobiť iný úkon smerujúci k zabráneniu zahájenia dodávky Komodity Dodávateľom Zákazníkovi v čase od okamihu uzatvorenia Zmluvy s Dodávateľom do okamihu zahájenia dodávky Komodity Dodávateľom Zákazníkovi, na základe čoho je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku, a to pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je Zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ktorá predstavuje súčin čiastky 8,33 EUR bez DPH a počtu mesiacov, a to i počínajúcich, zostávajúcich do riadneho ukončenia Zmluvy za každé odberné miesto domácnosti a súčin nespotrebovanej časti ekvivalentu ročnej spotreby dodávky za obdobie do riadneho ukončenia Zmluvy daného odberného miesta v MWh zadaného v informačnom systéme a jednotkovej ceny za elektrinu a/alebo plyn platnej v dobe porušenia Zmluvy ostatných Zákazníkov okrem domácností. Za obdobie do riadneho ukončenia Zmluvy sa pre tento účel považuje počet mesiacov zostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby účinnosti Zmluvy.
  15. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou Účastníkov na predpísanom formulári, ktorého vzor sa nachádza na webových stránkach Dodávateľa, a to najmä v prípadoch, v ktorých Zákazník ukončuje odber elektriny a/alebo plynu v odbernom mieste z dôvodu trvalého ukončenia odberu. V takomto prípade Zákazník písomne oznámi Dodávateľovi požiadavku na trvalé ukončenie odberu elektriny a/alebo plynu v odbernom mieste, s uvedením dôvodu a požadovaným dňom trvalého ukončenia odberu, a to najmenej 30 dní vopred. Dodávateľ zabezpečí ukončenie Zmluvy o distribúcii uzavretej s príslušným PDS na zabezpečenie dodávky elektriny a/alebo plynu do odberného miesta/miest Zákazníka v čo najkratšej dobe podľa podmienok stanovených príslušným PDS.
  16. Ak opusti Zákazník odberné miesto dohodnuté v Zmluve bez ukončenia zmluvného vzťahu, je Zákazník povinný platiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke Komodity, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do uzatvorenia Zmluvy s novým Zákazníkom. Pokiaľ Zákazník neumožní prístup k určenému meradlu za účelom odobratia Meradla, - jeho odobranie – potom je Zmluva účinná až do dňa skutočnej demontáže Meradla alebo uskutočnenia riadneho odpočtu Meradla a Zákazník je povinný zaplatiť za služby Dodávateľa (správadla nie však výhradne za dodávku Komodity) až do skutočnej demontáže Meradla, príp. do uskutočnenia riadneho odpočtu.
  17. Zmena Zákazníka v danom odbernom mieste bez prerušenia dodávky elektriny a/alebo plynu je podmienená riadnym ukončením predchádzajúceho zmluvného vzťahu a vyrovnaním všetkých záväzkov Zákazníka voči Dodávateľovi.
  18. Zákazník si je vedomý, že v prípade poskytnutia oneskorenej súčinnosti či jej neposkytnutia zo strany Zákazníka či PDS nebežia lehoty, ktorými je Dodávateľ v prípade ukončenia Zmluvy viazaný.
  19. Dôvody výmeny určeného Meradla môžu byť najmä:
    - a) výmena určeného Meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
    - b) výmena určeného Meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného Meradla,
    - c) výmena určeného Meradla, ak nastala porucha na určenom Meradle,
    - d) výmena určeného Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- #### E. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty
1. Omeškaná platba je penalizovaná podľa VOP Dodávateľa. V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky (dlhu) na základe tejto Zmluvy je Účastník, ktorý je v omeškaní (dlžník) povinný zaplatiť druhému Účastníkovi Zmluvy (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, a to až do zaplatenia. V prípade, že Zákazník je v zmysle platnej právnej úpravy považovaný za spotrebiteľa, v prípade omeškania s úhradou pohľadávky je povinný zaplatiť zákonný úrok z omeškania v zmysle platnej právnej úpravy.
  2. Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi administratívny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku Dodávateľa za každú písomnú alebo telefonickú (hlasovú) upomienku a/alebo za upomienku zaslanú prostredníctvom textovej správy SMS a/alebo upomienku zaslanú prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mail) a/alebo upomienku zaslanú prostredníctvom zákazníckeho profilu na webovom portáli, za každé jednotlivé porušenie povinnosti dohodnutej na základe Zmluvy alebo vo VOP.
  3. Zákazník si je vedomý, že všetky náklady spojené s uplatňovaním prípadnej pohľadávky, ktorú by voči nemu mal Dodávateľ z titulu nezaplatenia dohodnutej úhrady za poskytované služby, a to najmä, ale nielen za dodávku elektriny a/alebo plynu, poskytovanie distribučných a ostatných regulovaných služieb, sú na tarchu Zákazníka a stávajú sa príslušenstvom pohľadávky. Za tieto náklady sa považujú najmä súdne a iné poplatky, trovy advokáta, notára alebo exekútora, náklady na posielanie upomienok a iné vyzývanie Zákazníka a odmena pre tretie osoby, pokiaľ Dodávateľ využije ich služby pri vymáhaní takýchto pohľadávok (napr. inkasné agentúry).
  4. Dohoda o zmluvných pokutách nemá vplyv na prípadný nárok oprávneného Účastníka na náhradu skutočnej škody v plnej výške, ušlý zisk a úrok z omeškania.

## F. Doručovanie, reklamácie a riešenie sporov

1. Písomné podania Účastníkov, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti uskutočnené podľa tejto Zmluvy alebo VOP sa považujú za doručené druhému Účastníkovi, pokiaľ boli odoslané na poslednú známú adresu Účastníka formou doporučeného zásielky. Účinky doručenia nastanú v prípade, ak je splnená podmienka podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak druhý Účastník zásielku v odbernej lehote neprevezme alebo odmietne prevziať alebo pošta vráti zásielku odosielaťovi ako nedoručiteľnú. V týchto prípadoch účinky doručenia nastanú:

- a) v deň márneho uplynutia odbernej lehoty, ak adresát zásielku neprevezme, alebo
  - b) v deň, kedy pošta vráti odosielaťovi nedoručiteľnú zásielku, ak tento deň nenastal skôr podľa písm. a), alebo
  - c) v deň, kedy adresát odmietol zásielku prevziať.
- Informácie určené všetkým Zákazníkom, najmä hromadné oznámenia ako napríklad zmena VOP, zmena cenníkov a pod., doručuje Dodávateľ každému Zákazníkovi prostredníctvom uverejnenia týchto oznámení na webovej stránke Dodávateľa. Dňom umiestnenia a sprístupnenia takéhoto oznámenia na webovej stránke Dodávateľa sa príslušné oznámenie považuje za riadne oznámené Zákazníkovi. Zákazník je povinný sa s každým takýmto oznámením Dodávateľa oboznámiť. Upomienky na zaplatenie peňazných pohľadávok Dodávateľa môže Dodávateľ doručovať Zákazníkovi tiež formou textovej správy SMS na poslednú Dodávateľovi známu mobilné telefónne číslo, formou e-mailu na poslednú Dodávateľovi známu e-mailovú adresu Zákazníka alebo telefonicky na číslo Zákazníka, pokiaľ Zákazník za týmto účelom poskytol svoje údaje. Zákazník je povinný informovať Dodávateľa o každom zavedení, zmene alebo zrušení kontaktného údajja.

2. Ak ktorýkoľvek z Účastníkov zistí chybu alebo omyl pri vyúčtovaní platieb na základe Zmluvy, chybu v písaní alebo v počítaní vo vyúčtovaní, majú Účastníci nárok na vzájomné vypořádanie. To platí aj v prípade zistenia vadnej dodávky Komodity.
3. Reklamujúci Účastník zašle druhému Účastníkovi písomnú výzvu na odstránenie zistených väd (reklamácia). Reklamácia musí obsahovať:
  - a) identifikačné údaje vyzývajúceho Účastníka,
  - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, alebo zistených väd,
  - c) presný opis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie
  - d) kópie prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
  - e) podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, pokiaľ nie je reklamácia podaná elektronickými prostriedkami.
4. Účastník vyzvaný k reklamácii, túto reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi vyzývajúcejmu Účastníkovi v lehote 15 dní od doručenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie bude bezodkladne vykonané vzájomné vypořádanie rozdielov v platiach, resp. odstránenie zistených väd, a to spravidla do 30 dní od dňa doručenia reklamácie vyzvanému Účastníkovi. Pokiaľ dôvodom reklamácie spočíva vo vyúčtovaní distribúcie plynu a/alebo elektriny od PDS a Dodávateľ reklamuje vyúčtovanie distribúcie v súlade s príslušným právnym predpisom u PDS, lehoty zhora uvedené po dobu vybavovania reklamácie u PDS Dodávateľom neplynú.
5. Reklamácia sa uplatňuje dorúčením na adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve.
6. Účastníci sa dohodli, že všetky spory budú riešiť predovšetkým dohodou. Pri spoločne a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Pokiaľ sa im nepodari prípadný spor urovať týmto spôsobom, môže sa ktorýkoľvek Účastník obrátiť na príslušný sud alebo orgán verejnej správy.

## G. Ostatné ustanovenia

1. Zákazník splnomocňuje Dodávateľa na všetky právne úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším Dodávateľom univerzálnej služby a tiež k uzavretiu Zmluvy o pripojení pre predmetné odberné miesto. Zákazník sa ďalej zaväzuje poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k tomu, aby Zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať žiadne úkony, okrem tých úkonov, k nim je výslovné oprávnený podľa Zmluvy a týchto VOP, smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy. Túto súčinnosť sa Zákazník zaväzuje poskytovať aj v prípade úkonov smerujúcich k uzatvoreniu Zmluvy s Dodávateľom (napr. povinnosť doložiť všetky požadované, úplné a pravdivé doklady potrebné k procesu prechodu Zákazníka od pôvodného k novému Dodávateľovi v Dodávateľom stanovenej lehote a pod.) či úkonov smerujúcich k odstúpeniu od Zmluvy. V prípade preukázateľného odmietnutia súčinnosti je Dodávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR bez DPH za každé odberné miesto Zákazníka segmentu Domácnosť a 333,- EUR bez DPH za každé odberné miesto ostatných Zákazníkov okrem domácností.
2. Ak sa v Zmluve a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.
3. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. Účastníci sa dohodli, že v takomto prípade nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v maximálnej nožnej miere zachová ekonomický zámer nahradzovaného neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné zmluvné medzery.
4. Zákazník je povinný sa so zmenami VOP oboznámiť.
5. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP. Nové VOP budú zverejnené na webových stránkach Dodávateľa najneskôr 1 mesiac pred začiatkom účinnosti. V prípade, že Zákazník so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, a to najneskôr do 12. dňa pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP. V opačnom prípade sa novelizované VOP stávajú záväznými pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy.

6. Dodávateľ je oprávnený meniť ceny za poskytované služby stanovené Cenníkom. Na zmeny Cenníku sa použijú ustanovenia čl. 4, 5 a 6 tejto časti G upravujúce zmeny VOP primerane.

7. Účastníci súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhom Účastníkovi a jeho činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Účastníci sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. Neskôr uzavretá Zmluva alebo rámcová Zmluva medzi Zákazníkom a Dodávateľom v plnom rozsahu nahrádza skôr uzavretú zmluvu týkajúcu sa toho istého plnenia do rovnakého odberného miesta Zákazníka (ďalej ako „privatívna novácia záväzku“), aj keď táto privatívna novácia záväzku v neskôr uzavretej zmluve alebo rámcovej zmluve nie je výslovné dohodnutá.

9. Účastníci sa zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr. zmeny identifikačných údajov Účastníkov, osobných údajov, Adresy na doručovanie. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si vzájomne včas všetky informácie, ktorý by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje všetky tieto vyššie uvedené zmeny doložiť kópiou dokladu, ktorý zmenu dosvedčuje.

10. Dodávateľ je oprávnený pri kontakte so Zákazníkom alebo jeho zástupcom požadovať identifikáciu podľa pravidiel stanovených Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený požadovaný úkon neurobiť, pokiaľ sa Zákazník neidentifikuje riadnym spôsobom alebo pri dôvodom podozrení na zneužitie identifikačných prostriedkov. Pre sprostredkovanie informácií rozhodných pre vznik, trvanie a zánik zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Zákazníkom je Dodávateľ oprávnený z dôvodu obrany proti zneužitiu informácií trvať na písomnej komunikácii so Zákazníkom vrátane písomného splnomocnenia udeleného tretej osobe.

11. V prípade uzatvárania, zmeny a ukončovania Zmluvy možno vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa uskutočniť faksimiliou tohto podpisu, obdobne tiež v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve alebo VOP uvedené inak. Pokiaľ je za Zákazníka ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy robený úkon na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať autorizáciu podpisu splnomocniteľa a/alebo jeho úradné overenie.

12. Zákazník udeľuje Dodávateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu Zákazníka na účely plnenia tejto Zmluvy, a to počas trvania tejto Zmluvy a po dobu 2 rokov po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a v prípade existencie nárokov vzniknutých zo Zmluvy alebo zo vzťahov s tým súvisiacich až úplného vypořádania všetkých nárokov takto vzniknutých. Dodávateľ oznamuje Zákazníkovi, že v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov je sprostredkovateľom pri spracovávaní osobných údajov pre účely propagácie a marketingu a s odovzdaním údajov obchodným partnerom Dodávateľa pre účely marketingu. Zákazník týmto potvrdzuje, že bol uzrozumený s následkami neposkytnutia dohodnutých údajov. Dodávateľ Zákazníka týmto informuje o skutočnosti, že z dôvodu zvyšovania kvality poskytovaných služieb Dodávateľ monitoruje telefonickú komunikáciu medzi Zákazníkom a Dodávateľom.

13. Dodávateľ je oprávnený splnomocniť tretie osoby na vymáhanie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi.

14. Dodávateľ je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči Zákazníkovi tretej osobe.

15. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2011.

V Bratislave dňa 11. 5. 2011.

SLOVAKIA ENERGY, s.r.o.

Ing. Jiří Písařík, konateľ

## Prehlásenia Zákazníka:

1. Zákazník vyhlasuje, že je oprávneným Zákazníkom pre odberné miesto uvedené v Zmluve alebo je splnomocnený konaf v mene takéhoto oprávneného Zákazníka.
2. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že
  - a) je oboznámený a pochopil všetky okolnosti týkajúce sa uzavretia Zmluvy, najmä bol oboznámený s cenníkom Dodávateľa, a ostatnými podmienkami zmluvného vzťahu,
  - b) bol spokojný s konaním obchodného zástupcu,
  - c) je oboznámený a pochopil všetky okolnosti týkajúce sa VOP a nemá voči nim žiadne výhrady,
  - d) disponuje jedným rovnpisom Zmluvy, jedným vyhotovením VOP a aktuálneho cenníka Dodávateľa a
  - e) uzavrel zmluvný vzťah s Dodávateľom slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, bez akéhokoľvek nátlaku za plného vedomia.
3. V prípade, že Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom a ktorý žije v manželstve, vyhlasuje, že na uzavretie tejto Zmluvy má súhlas druhého manžela.

## Podpis zákazníka

Číslo zmluvy:

S0014934

Predajca:

SEJK - LUPTAK

Formulár vyplňte paličkovým písmom. V zaškrávaných poliach správnu voľbu označte krížikom.

### I. a) Oprávnený odberateľ - fakturačné údaje

Priezvisko:

Titul:  Meno:

Obchodné meno:

Oprávnená osoba:

Ulica:  Súpisné číslo:  Orientačné číslo:

Obec:

Časť obce:  PSČ:

Dátum narodenia:  .  .  IČO:  DIČ:

Telefón:  Fax:  IČ DPH: S K

Email:

Spôsob doručovania faktúry: poštou  emailom  online

### b) Adresa na doručovanie (Vyplňte v prípade, ak sa líši od fakturačnej adresy)

Priezvisko:

Titul:  Meno:

Obchodné meno:

Ulica:  Súpisné číslo:  Orientačné číslo:

Obec:  Časť obce:  PSČ:

### II. Platobné údaje

Úhrada preddavkov a vyúčtovaní: bankovým prevodom  poštovou poukážkou  inkasom  SIPO\*  Vrátenie preplátok: bankovým prevodom  poštovou poukážkou   
\* Len pre úhradu preddavkov.

Číslo účtu:  -  Kód banky:  SIPO evidenčné číslo:

### III. Zmluvné údaje

Produktový rad:  K zmluve je priložených  dodatkov

Cena ZP - komodity pre tarify M3, M4 na rok 2013 : 31,30 € / MWh

Platnosť zmluvy: na dobu neurčitú  na 1 rok  na 2 roky\*

\* Slovakia Energy garantuje najnižšiu cenu na trhu.

#### IV. Zákazník zjednáva s poskytovateľom

a) dodávku elektriny

EIC 1:	2 4 Z	<input type="text"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text"/>	Výška zálohy:	<input type="text"/>	EUR
EIC 2:	2 4 Z	<input type="text"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text"/>	Výška zálohy:	<input type="text"/>	EUR
EIC 3:	2 4 Z	<input type="text"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text"/>	Výška zálohy:	<input type="text"/>	EUR
EIC 4:	2 4 Z	<input type="text"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text"/>	Výška zálohy:	<input type="text"/>	EUR
EIC 5:	2 4 Z	<input type="text"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text"/>	Výška zálohy:	<input type="text"/>	EUR

b) dodávku plynu

POD kód 1	SKSPDIS	<input type="text" value="000710702154"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text" value="12"/>	Výška zálohy:	<input type="text" value="s DPH =160,-"/>	EUR
POD kód 2	SKSPDIS	<input type="text" value="000710702155"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text" value="12"/>	Výška zálohy:	<input type="text" value="s DPH 1300,-"/>	EUR
POD kód 3	SKSPDIS	<input type="text" value="000710702156"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text" value="12"/>	Výška zálohy:	<input type="text" value="s DPH =175,-"/>	EUR
POD kód 4	SKSPDIS	<input type="text"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text"/>	Výška zálohy:	<input type="text"/>	EUR
POD kód 5	SKSPDIS	<input type="text"/>	Počet záloh za rok:	<input type="text"/>	Výška zálohy:	<input type="text"/>	EUR

Poznámka:

#### V. Ďalšie údaje

Zmluvná dohoda medzi zákazníkom a poskytovateľom sa riadi pre poskytovanie univerzálnych služieb dodávky elektriny a poskytovanie univerzálnych služieb dodávky plynu Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Uvedené všeobecné obchodné podmienky sú pripojené k tejto zmluve a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Zákazník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil a akceptuje ich ako súčasť zmluvného vzťahu s poskytovateľom.

V prípade uzatvorenia zmluvy korešpondenčne, zmluva nadobúda platnosť dorúčením kompletých podkladov potvrdených zákazníkom do sídla spoločnosti.

V prípade, že medzi zákazníkom a poskytovateľom je dohodnutý odber viacerých druhov združených služieb podľa Rámcovej zmluvy a následne dôjde z akéhokoľvek dôvodu k redukcii druhov poskytovaných združených služieb zákazníkovi, Rámcová zmluva nezaniká a platí naďalej v rozsahu poskytovania združených služieb, ktorých poskytovanie nebolo ukončené.

Rámcová zmluva zaniká až prípadným ukončením poskytovania poslednej zo združených služieb, poskytovaných poskytovateľom zákazníkovi.

Datum (dátum podpisu zmluvy):

.  . 2 0

Podpis zákazníka:

Podpis SLOVAKIA ENERGY s.r.o.:

**Dodávateľ:** SLOVAKIA ENERGY s.r.o., so sídlom: Panenská 29, 811 03 Bratislava  
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 47040/B,  
IČO: 36807702, DIČ 2022427077, IČ DPH SK2022427077, konajúci prostredníctvom  
Ing. Jiří Písařík, kontaktné, e-mail: kontakt@slovakiaenergy.sk, tel. +421 (0) 259 209 000.

**Dodatok č. 01 ku zmluve č. S0014934**

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverenia na webovom sídle odberateľa.

---

odberateľ

---

dodávateľ

V Brezne, 08.10.2012