

15/171K/102/11

TICKET ART, s.r.o., organizačná zložka IČO: 37937294 DIČ: 2021759069 IČ DPH: SK2021759069 so sídlom: ul.17.novembra 14, 064 01 Stará Ľubovňa zastúpená: bankové spojenie: Tatra banka, a. s. č.ú.: 2624032106/1100 Zapísaná v OR OS Prešov, oddiel Po, Vložka č. 10061/P (ďalej len poskytovateľ)	a	Mestské kultúrne stredisko IČO: 00516805 DIČ: 2021155763 IČ DPH SK2021155763 so sídlom: Švermova 7, Brezno zastúpená: Júliusom Obernauerom bankové spojenie: Dexia Banka, pobočka Brezno č.ú.: 2022835008/5600 (ďalej len predajca)
--	---	--

**uzatvorili dnešným dňom túto zmluvu
o distribúcii vstupeniek a prenájme rezervačného a predajného systému OVEx Tickets**

**Článok I
Predmet zmluvy**

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie predaja vstupeniek predajcom na predajnom a rezervačnom systéme OVEx TICKETS (ďalej len Systém), ktorý mu za týmto účelom zapožičia poskytovateľ.
- 1.2. Predajca bude využívať k rezervácii a predaji vstupeniek Systém zapožičaný poskytovateľom.

**Článok II
Rozsah používania systému**

- 2.1. Predajca je oprávnený užívať Systém len v takej miere, ktorá je potrebná k riadnemu plneniu tejto zmluvy a nieje oprávnený do Systému nijako zasahovať. Predajca ďalej nieje oprávnený zoznamovať so Systémom ani s jeho obsahom tretie osoby. Predajca berie na vedomie, že Systém je chránený autorskými právami podľa zákona a nesmie ho žiadnym spôsobom šíriť, ani inak zneužívať.
- 2.2. Predajca nieje oprávnený bez súhlasu poskytovateľa používať Systém inde, než na dohodnutých miestach (prevádzkach a pracoviskách). Obsluhou Systému môže predajca poveriť iba osoby zaškolené poskytovateľom a nesie za ich činnosť so Systémom plnú zodpovednosť.
- 2.3. Zoznam dohodnutých prevádzok, pracovísk a oprávnených užívateľov je uvedený v prílohe č.1, tvoriacu neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.4. Rozsah činností, postupov a oprávnení predajcu vo vzťahu k Systému je daný zaradením do nasledujúcej kategórie predajcu, podrobnejšie špecifikované v dodanej dokumentácii k Systému takto:
 - 2.4.1. RP3:
 - právo rezervácie a tlače vstupeniek predajcom s využitím Systému až do výšky limitu stanoveného poskytovateľom, vyjadreného v € (ďalej len kredit),
 - úhrada vydaných vstupeniek predajcom poskytovateľovi na základe dokladov vystavených Systémom,
 - kredit môže byť v priebehu užívania Systému:
 - jednostranne zmenený poskytovateľom
 - upravený poskytovateľom na základe žiadosti predajcu
- 2.5. Na základe vzájomnej dohody zaraďuje poskytovateľ predajcu do kategórie RP3 (s počiatočným kreditom vo výške 200 € (6 025,20 Sk). Oprávnenie predajcu k rezerváciám a predaju vstupeniek vzniká podpisom inštaláčného protokolu.

**Článok III
Cena vstupeniek, vyúčtovanie a odmena predajcu**

- 3.1. Nominálnou cenou vstupenky sa rozumie ich koncová cena (včítane DPH), ktorá je tlačaná na vstupenku. Predajca sa zaväzuje predávať vstupenky výlučne za cenu uvádzanú na vstupenkách a v žiadnom prípade nesmie predajnú cenu vstupenky navyšovať o akékoľvek poplatky alebo prirážky.
- 3.2. Provizia predajcu sa stanoví percentuálne z nominálnych cien vstupeniek bez DPH, predaných predajcom s využitím Systému. Výška provízie na jednotlivý titul bude vždy uvedená v Systéme, v sekcii „Obchodné parametre“. Provízia uvedená v Systéme je konečná a sú v nej zahrnuté všetky náklady predajcu, ktoré mu v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy vzniknú, včítane výdaja vstupeniek zákazníkom podľa článku V., ods. 5.9. tejto zmluvy. Provízia obsahuje DPH vo výške 19%. 20%. *Opriat. 366*

- 3.3. Za výdaj vstupeniiek zákazníkom podľa článku V, odst.5.9 tejto zmluvy odmena predajcovi nenáleží. Za predaj vstupeniiek zákazníkom podľa článku V, ods. 5.1. tejto zmluvy provízia predajcovi náleží a predaj týchto vstupeniiek včítane výšky provízie bude uvedená spoločne s ostatnými predajmi predajcu na pravidelnom „Vyúčtovaní provízie za predaj“.
- 3.4. Vzájomné vyúčtovanie prebieha na základe dokladov vystavovaných poskytovateľom podľa postupov uvedených v článku II., ods. 2.4. s tým, že platby predajcu za vstupenky sú znížené o stanovenú odmenu predajcu. Platby zasiela predajca na účet poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy, ako variabilný symbol uvádza číslo príslušného dokladu vydaného Systémom. Na poskytnutú províziu je predajca povinný vystaviť faktúru a zaslať ju poskytovateľovi. Vzájomné záväzky a pohľadávky predajcu a poskytovateľa vzniknuté z predaja vstupeniiek sa započítavajú.
- 3.5. Pokiaľ je platba prevádzaná na základe zálohového vyúčtovania, potom po obdržaní platby poskytovateľ vystaví a zašle predajcovi vyúčtovanie na čiastku, ktorá sa bude rovnáť čiastke vo výške objemu nominálnych cien predaných vstupeniiek predajcom po odpočítaní provízie predajcu.
- 3.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť na určenú dobu alebo určené tituly akcií ponúkaných Systémom províziu predajcovi odlišnú od provízie stanovenej v ods.3.2. tejto zmluvy. O prevedení zmeny bude poskytovateľ predajcu bezodkladne informovať.
- 3.7. V nadväznosti na rozvoj predajnej siete poskytovateľa si poskytovateľ vyhradzuje právo zmeniť spôsob odmeňovania z pevnej percentnej sadzby uvedenej v ods. 3.2. tejto zmluvy na sadzbu premenlivo odvodenú k objemu predaja vstupeniiek predajcom, najskôr však po 6 mesiacoch od podpisu tejto zmluvy. Takto stanovené pravidlá sa stávajú neoddeliteľnou časťou zmluvy.

Článok IV **Práva a povinnosti poskytovateľa**

- 4.1. Poskytovateľ je povinný obstaráť bezplatne prvotnú inštaláciu Systému podľa čl.II., ods. 2.3. tejto zmluvy, vrátane zaškolenia obsluhy priamo na mieste predajcu behom prvotnej inštalácie a ďalej poskytovať predajcovi zdarma HOT-LINE v pracovných dňoch v dobe od 9 do 17 hodín a upgrady nových verzií Systému. Predajca má ďalej nárok na jeden bezplatný servisný zásah v mieste každej jeho pobočky za každých nasledujúcich 12 mesiacov. Každý ďalší prípadný vyžiadaný servisný zásah navyše bude spoplatnený podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa popr. Jeho subdodávateľov. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať všetky činnosti a služby priamo spojené so Systémom ako sú napr. inštalácie, chod, školenie, údržbu, administrácie. Hotline poskytuje Prevádzkovateľ na telefónnej linke č. 052/7887083.
- 4.2. Poskytovateľ je povinný dodávať predajcovi zdarma reklamné materiály v primeranom rozsahu, ďalej informačné materiály k Systému a to v písomnej alebo elektronickej podobe.
- 4.3. Poskytovateľ je povinný dodávať predajcovi zdarma dostatočné množstvo predtlačí vstupeniiek do laserových tlačiarní. Ďalej je povinný zaisťovať, aby tieto vstupenky boli akceptované produkciou jednotlivých „akcií“.
- 4.4. Poskytovateľ je za účelom kontroly dodržiavania zásad práce so Systémom oprávnený kedykoľvek vykonávať kontrolu PC s nainštalovaným systémom. Predajca je povinný kontrolu umožniť.
- 4.5. Poskytovateľ je povinný odstraňovať prípadné závady, ktoré sa pri poskytovaní služieb prejavujú, pričom je oprávnený užívať plnenie subdodávateľov. Predajca je povinný zaisťovať po predchádzajúcom ústnom alebo písomnom upozornení bezodkladnú súčinnosť technicky spôsobilého zástupcu predajcu, pokiaľ je to nutné pre lokalizáciu a odstránenie závady. Poskytovateľ je vo vyššie uvedených prípadoch oprávnený za prítomnosti technicky spôsobilého zástupcu predajcu ku vstupu do priestoru predajcu.
- 4.6. Poskytovateľ môže dočasne prerušiť, či obmedziť poskytovanie služieb pri potrebných prestavbách technického zariadenia, pri pravidelnej údržbe siete, či pri odstraňovaní porúch. Prípadné obmedzenia, prerušenia, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaných službách, ktoré budú poskytovateľovi predom známe, oznámi poskytovateľ s predstihom predajcovi písomne alebo iným vhodným spôsobom.
- 4.7. Správca systému je oprávnený kedykoľvek odobrať alebo pozastaviť právo prístupu akémukoľvek užívateľovi predajcu alebo obmedziť oprávnenia priradené užívateľom a pracoviskám predajcu.
- 4.8. Poskytovateľ je oprávnený zverejňovať kontaktné informácie predajcu a prevádzkové informácie o všetkých jeho prevádzkach, kde bude Systém využívaný.
- 4.9. Poskytovateľ nezodpovedá predajcovi za nepriame, či následné škody, za ušlý zisk ani za iné ekonomické straty, ktoré sú dôsledkom poskytovaných prác a služieb a ďalej nezodpovedá za výpadky v poskytovaní služieb v dôsledku vyššej moci.
- 4.10. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za bezpečnosť užívateľovho informačného systému ani užívateľovho zariadenia a softwaru.

Článok V **Práva a povinnosti predajcu**

- 5.1. Predajca je povinný viditeľne označiť všetky svoje prevádzky samolepkou formátu A5 s textom „Autorizovaný predajca spoločnosti TICKET ART, s. r. o. – on-line předprodej vstupenek“, alebo s textom podobným. Tieto samolepky budú v potrebnom množstve dodané poskytovateľom predajcovi. Predajca

- je povinný zaistiť v čo najväčšej možnej miere prístup potencionálnych záujemcov o kúpu vstupeniek k poskytovateľom dodaným propagačným materiálom, predovšetkým k plagátom a letákom.
- 5.2. Predajca je povinný používať Systém v súlade s dodanou a v tej dobe platnou dokumentáciou a jeho užívatelia musia byť zaškolení povereným pracovníkom poskytovateľa. Pri rezerváciách a predaji vstupeniek je povinný dodržiavať definované štandardy kvality poskytovateľa pri poskytovaní služieb v oblasti distribúcie vstupeniek.
- 5.3. Predajca nesie všetku zodpovednosť za všetky úkony vykonané v Systéme všetkými osobami, ktoré použijú pre prístup do systému prístupové mená pridelené predajcovi. Túto zodpovednosť nesie i v prípade zneužitia pridelených prístupových mien alebo hesiel neoprávnenými osobami. Prístupové mená a heslá nesmú byť prístupné tretím osobám. Zaväzuje sa urobiť také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie Systému neoprávnenými osobami. Za dôsledky prípadného zneužitia zodpovedá predajca.
- 5.4. Predajca je povinný zaistiť na všetkých svojich prevádzkach, na ktorých bude poskytovateľom Systém inštalovaný (viď príloha č.1), hardwarové vybavenie podľa dispozícií poskytovateľa. Predajca je ďalej povinný informovať poskytovateľa o novovzniknutých, poprípade zaniknutých prevádzkach a pracoviskách, ako i zmenách v osobách užívateľov, na ktoré sa táto zmluva vzťahovala alebo má vzťahovať, a to písomnou formou (fax, e-mail ...). Takýmto úkonom predajcu sa automaticky mení príloha č.1 k tejto zmluve, pričom predajca je povinný zaškoliť nových oprávnených užívateľov so systémom obsluhy.
- 5.5. Predajca je povinný hlásiť poskytovateľovi všetky zmeny svojho právneho postavenia, zmeny adresy, príp. požiadavky na zmenu lokalít pracovísk a to písomne, doporučene, na adresu poskytovateľa.
- 5.6. Predajca je povinný zabezpečiť bezproblémový chod všetkých pracovísk vrátane antivírusovej ochrany. Predajca sa zaväzuje zaistiť poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu uzavretej zmluvy. Ak je nutná odborná spolupráca s dodávateľom koncového zariadenia predajcu, potom ju predajca na požiadanie poskytovateľa a na svoje náklady zaistí.
- 5.7. Predajca je povinný nakladať s predtlačami vstupeniek, dodaných poskytovateľom, ako s ceninami a zabrániť ich možnému zneužitiu, či strate. Je povinný vracat' všetky nedotlačené alebo skazené formuláre vstupeniek späť poskytovateľovi. V prípade straty, či zneužitia predtlačí vstupeniek alebo už vytlačených vstupeniek, nesie predajca plnú zodpovednosť za prípadne vzniknutú škodu (ako na strane poskytovateľa, tak na strane tretích osôb).
- 5.8. Predajca je upozornený na to, že vstupenky, ktoré predá nebude možné vrátiť do Systému, ani ich vymeniť za iné vstupenky. Vo výnimočných prípadoch, keď bude potrebné vstupenky vrátiť, je predajca povinný nevyhnutne kontaktovať osobu poverenú poskytovateľom a dohodnúť s ňou možný postup. Takéto prípady sa budú riešiť individuálne.
- 5.9. Predajca je povinný v akejkolvek svojej prevádzke umožniť bezplatne vyzdvihnúť vstupenky tým zákazníkom, ktorí si ich zakúpili prostredníctvom Internetového obchodu www.ticketart.cz a ktorí preukážu svoje oprávnenie na vstupenky podľa predpísaného postupu v dodanej dokumentácii Systému, je taktiež povinný:
- overiť totožnosť zákazníka, ktorému vydáva vstupenky zakúpené prostredníctvom Internetového obchodu (www.ticketart.cz), kontrolnými dotazmi aspoň na dva údaje z nasledujúcich možností:
 - meno a priezvisko
 - adresa
 - telefónne číslo
 - e - mailová adresa
 - odpovede zákazníka porovnať s údajmi nájdenej zákazky (objednávky) v Systéme - vstupenky vydať výlučne pokiaľ dôjde k 100% zhode – v prípade nehody je nevyhnutné oznámiť to poskytovateľovi (telefonicky, mailom)
- Predajca nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené vydaním vstupeniek neoprávnenej osobe. V prípade, že sa preukáže neoprávnene vydanie, môže poskytovateľ požadovať po predajcovi náhradu škody do výšky nominálnej ceny neoprávnene vydaných vstupeniek a predajca je povinný túto škodu poskytovateľovi uhradiť.
- 5.9.1. Predajca je ďalej povinný v akejkolvek prevádzke umožniť zakúpiť vstupenky tým zákazníkom, ktorí si ich rezervovali prostredníctvom www.ticket-art.sk
- 5.10. Predajca nieje oprávnený zverejňovať a tretím osobám poskytovať informácie o počte predaných, či nepredaných vstupeniek, ani inak podávať informácie o vypredanosti „akcie“, vrátane náhradu sály so znázornením sedadiel a ich aktuálnym stavom, ktoré by mohli poškodiť poskytovateľa alebo tretie osoby. Zverejnením sa rozumie uvedenie informácií v akýchkoľvek médiách, vrátane Internetu. Záujemcom o kúpu vstupeniek môže predajca podať výlučne informácie v zmysle bodu 5.10 o počte momentálne voľných vstupeniek, ich cene a umiestnení v sále (alebo inom priestore, v ktorom sa bude akcia konať). V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tohto bodu nesie predajca plnú zodpovednosť za prípadne vzniknutú škodu (ako na strane poskytovateľa, tak na strane tretích osôb).
- 5.11. Predajca smie zverejňovať výlučne obecné známe údaje ako sú napr.:
- zoznam ponúkaných titulov včítane dátumu a času jednotlivých predstavení
 - popisné informácie o titule, sále a cene
 - stavy jednotlivých predstavení na úrovni: v predaji / nieje v predaji; vypredané / dá sa objednať

Článok VI Pravidlá pre prácu so Systémom

- 6.1. Reklamácie:
- a) vydané vstupenky Systémom sa už nedajú vrátiť alebo stornovať;
 - b) predajca nemá nárok na vrátenie peňazí od poskytovateľa za už jedenkrát vydané vstupenky, okrem prípadov zrušených predstavení;
 - c) predajca môže reklamovať vstupenky u poskytovateľa výlučne v týchto prípadoch:
 - bude zrušené predstavenie,
 - na vstupenke budú uvedené chybné údaje, na základe ktorých bol zákazníkovi odmietnutý vstup na akciu,
 - d) reklamácia len v prípadoch c) bude uznaná výlučne v prípade predloženia celých nepoškodených vstupeniiek, vrátane kontrolného ústrižku
- 6.2. Zrušené predstavenia:
- o zrušenom predstavení bude predajca neodkladne informovaný prostredníctvom Systému
 - predajca je povinný vracať vybrané vstupné výlučne na zrušené predstavenia oznámené podľa predchádzajúcich bodov
 - predajca je povinný vracať vybrané vstupné zákazníkovi neodkladne a zároveň od zákazníka vziať vydané vstupenky
 - predajca je povinný vracať vybrané vstupné v nominálnych cenách uvedených na vstupenke (bez akýchkoľvek ďalších poplatkov v neprospech zákazníka)
 - predajca je povinný vracať vstupné výlučne za vstupenky, ktoré sám predal
 - predajca nesmie vracať vstupné za vstupenky predané/vydané inými predajcami (či už sú taktiež súčasťou siete poskytovateľa alebo nie)
 - predajca je povinný vrátené vstupenky doručiť poskytovateľovi
 - poskytovateľ je povinný na základe vrátených vstupeniiek uhradiť predajcovi ich nominálnu cenu (zníženú o prípadnú odmenu poskytnutú predajcovi).

Článok VII Obchodné tajomstvo

- 7.1. Účastníci prehlasujú obsah tejto zmluvy za obchodné tajomstvo a žiadny z nich nieje oprávnený s ním bez súhlasu druhého účastníka oboznámiť tretie osoby.
- 7.2. Účastníci sa zaväzujú, že nebudú poskytovať tretím osobám údaje, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou a jej plnením, a to ani v prípade, že by sa inak nejednalo o obchodné tajomstvo podľa obchodného zákonníka ani o skutočnosti chránenej podľa autorskoprávných predpisov alebo podľa predpisov o ochrane priemyselného vlastníctva. Porušenie týchto povinností sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 7.3. Ustanovením článkov 7.1. a 7.2. nieje obmedzené právo informovať v potrebnom rozsahu za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnanca alebo ine osoby použité k plneniu povinností podľa zmluvy; tieto osoby však musia byť oboznámení s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť podľa tohto ustanovenia a pokiaľ ju porušia, zodpovedá ten, kto ich informoval, ako keby povinnosť mlčanlivosti porušil sám.
- 7.4. Články 7.1. a 7.2. sa nevzťahujú na prípady, keď ide o bežne dostupné informácie, ďalej informácie, o ktorých sa nedá rozumne predpokladať, že by druhý účastník trval na ich utajení, alebo pokiaľ je to inak nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy.

Článok VIII Spôsob komunikácie a oprávnené osoby

- 8.1. Predajca podá poskytovateľovi pri podpise tejto zmluvy zoznam oprávnených osôb (meno a priezvisko, telefón, e-mail), ktoré majú právo zastupovať predajcu v prípade havárie, nutných zásahov alebo pri riešení technických otázok týkajúcich sa chodu Systému.
- 8.2. Poskytovateľ dodá predajcovi pri podpise tejto zmluvy zoznam kontaktných osôb (meno a priezvisko, telefón, e-mail) technickej podpory a obchodného oddelenia poskytovateľa.
- 8.3. V prípade zmeny kontaktných osôb je nutné zoznamy neodkladne aktualizovať, vždy v písomnej forme alebo pomocou e - mailu.

Článok IX Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu neurčitú. Platnosť a účinnosť nadobúda táto zmluva dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

- 9.2. Zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať výlučne písomnou formou s účinnosťou výpovedí ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak nevyplýva z výpovede doba neskoršia.
- 9.3. V prípade zániku zmluvy zostáva zachovaný nárok na náhradu škody a ďalej nároky zo zmluvy už vzniknuté do dňa jej zániku.
- 9.4. Ustanovenia tejto zmluvy môžu byť zmenené výlučne písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami na tejto listine s odchýlkami týkajúcimi sa jednostranných aktov uvedených v tejto zmluve.
- 9.5. V prípade, že dôjde ku zmene zákona tak, že by táto zmluva stratila platnosť, alebo by sa zmenil jej význam, či dopad na jednu alebo obe zmluvné strany, zaväzujú sa zmluvné strany upraviť znenie tejto zmluvy tak, aby zostala v platnosti pri zaistení, pokiaľ možno, rovnakých podmienok, ktoré zmluvným stranám zaručuje teraz.
- 9.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a súhlasia s jej ustanoveniami bez výhrad. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.
- 9.7. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že v prípade sporov vzniknutých z tejto zmluvy budú primárne hľadať mierové spôsoby riešenia týchto sporov.
- 9.8. Zmluvné vzťahy, ktoré niesu upravené touto zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a novelizácií a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.
- 9.9. Táto zmluva bola spísaná v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jej podpísaní po jednom jej výtlačku.

V Brezne, dňa 10. 2. 2011


za predajcu
pečiatka a podpis

TIPKAT AKA s.r.o. priručkové stoličky
17, nadv. ul. 01 001 Bratislava
IČO: 4709724, DIČ: SK20709123
IČ DPH: SK20709123
TEL: 021 5227083

za poskytovateľa
pečiatka a podpis