

**Dodatok k zmluve o poskytovanie verejných služieb č. 42368199 (Variabilný symbol),  
uzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Dodatok“)**

-medzi

**Podnikom:**

Obchodné meno:	DIGI SLOVAKIA, s.r.o.				
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
IČO:	35701722	DIC:	2020356503	IČ pre DPH:	SK2020356503
Číslo účtu - IBAN:		SWIFT:		SUBASKBX	
Telefonický kontakt:	0850 211 112	Web:	www.digislovakia.sk		

**Účastníkom:**

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba podľa údajov z objednávky)

Titul:	Meno:	Obchodné meno / názov:	Technické služby		
Priezvisko:		Sídlo / miesto podnikania:			
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)	Švermova 7 977 01 Brezno	Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:		IČO:	00183067	IČ pre DPH:	
Číslo OP/Pas:		Štatna prisl.: SK			
Tel. kontakt:	0905632338				
E-mail:					
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)	<i>Kovateľ: Ing. Lukáš Jeremiáš</i>				

**SPÔSOB FAKTURÁCIE A PLATBY:**

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input checked="" type="checkbox"/> áno* <input type="checkbox"/> nie
E-mail pre zasielanie EF:		
<input checked="" type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou)		

\*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, konkrétne prihlasovacím menom: \_\_\_\_\_ a prihlasovacím heslom: \_\_\_\_\_ Účastník je oprávnený zasielanie odpisu faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**SPÔSOB PLATBY:**

<input type="checkbox"/> SIPO / SIPO ČÍSLO:	
---	--

Druh služby:  SATELITNÁ TELEVÍZIA  KÁBLOVÁ TELEVÍZIA  INTERNET

Spôsob zriadenia:  Samoinštalácia - Predajné miesto  Samoinštalácia - Výjazd technika  Inštalácia technikom

Kód technika/predajcu: 6095

Doobjednávka zariadenia  Doobjednávka služby  Výmena Koncového zariadenia

1. Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb s číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Zmluva“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

**Služby internetového prístupu:**

Základný balík:  INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s  INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s  
Ostatné balíky:  Pevná IP adresa

**Inštaláciu a aktiváciu služby za jednorazový poplatok:**

- Základná inštalácia technikom: 50,- EUR / jednorazovo  
 Aktivačný poplatok: 30,- EUR / jednorazovo  
 Rozšírená inštalácia technikom I. - inštalácia kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii: 1,- EUR / 1 meter jednorazovo; počet metrov   
 Rozšírená inštalácia technikom II. - použitie nadštandardného materiálu napr. routera: 15,- EUR / jednorazovo

Prístupové údaje	Prihlasovacie meno	Heslo
Internet		
WifiHotSpot		
E-mail		

**Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník** (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):

Dobrá kvalita poskytovanej Služby:  áno  nie  
S vykonanou prácou som spokojný/á:  áno  nie

- b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tohto Dodatku v súlade s podmienkami uvedenými v tomto Dodatku, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/ly podľa tohto Dodatku, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (pre Službu satelitnej televízie), Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb káblovej televízie (pre Službu káblovej televízie) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (pre Službu mobilnej televízie DIGI GO) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s týmto Dodatkom, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- d) áno  **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI**  
Účastník sa zaväzuje, že po dobu  **24 mesiacov** odo dňa uzavretia tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“):  
zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude využívať zvolené programy Služieb Podniku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Dodatku alebo Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 60 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy a Podnik toto svoje právo využije (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tohto Dodatku. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie. Ak po uplynutí doby viazanosti Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby poskytované na základe Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

**ZMLUVNÁ POKUTA**

V prípade, ak k uzatvoreniu tohto Dodatku dôjde pred uplynutím doby viazanosti dojednanej v Zmluve, Podnik poskytuje Účastníkovi **100% zľavu** zo všetkých sankčných poplatkov, resp. pokút, na ktoré by mal porušením doby viazanosti nárok. Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením nového záväzku viazanosti podľa tohto Dodatku vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na zľavy, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. Zmluvná pokuta sa vypočíta ako súčet (i) sumy 50,- EUR, ktorá predstavuje sankciu pri predčasnom ukončení Zmluvy a (ii) zliav, t.j. rozdielu medzi akciovými cenami za Služby, resp. ďalšie úkony s poskytovanými Službami spojené podľa Zmluvy v znení tohto Dodatku a štandardnými cenami za tie isté Služby, resp. úkony podľa aktuálneho Cenníka alebo iných zliav poskytnutých Účastníkovi Podnikom, vrátane zliav zo sankčných poplatkov a pokút. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

Podnik a Účastník sa zároveň dohodli, že v prípade, ak sa Účastník počas doby viazanosti rozhodne ukončiť nájom prvého Koncového zariadenia HD STB PVR alebo vymeniť prvé Koncové zariadenie HD STB PVR za Koncové zariadenie HD STB alebo CA modul, vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku. Zmluvná pokuta sa určí ako súčin (i) počtu mesiacov doby viazanosti, počas ktorých Účastník nečerpá zľavu z Mesačného poplatku za nájom prvého Koncového zariadenia HD STB PVR (započítavajú sa len celé (t.j. nezačaté) mesiace) a (ii) zľavy z mesačného poplatku za Koncové zariadenie HD STB PVR. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Záväzok viazanosti dohodnutý vo vzťahu k Službe uhradením zmluvnej pokuty za Koncové zariadenie HD STB PVR nie je dotknutý.

e)  **NÁJOM ZARIADENIA**

Táto časť Dodatku tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie zvolenej Služby podľa tohto Dodatku (ďalej len „Koncové zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tohto Dodatku. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Koncové zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Koncového zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za zvolené Služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. Nájom Koncového zariadenia nie je súčasťou zvolenej Služby poskytovanej na základe tohto Dodatku. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Koncové zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku Zmluvy v znení tohto Dodatku; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v Zmluve v znení tohto Dodatku uvedené inak.

f)  **VYPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Dodatku tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia, (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebnej pre poskytovanie Služby podľa tohto Dodatku (ďalej len „Zariadenie“), ktorej prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tohto Dodatku. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak, aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. Vypožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve v znení tohto Dodatku uvedené inak.

g) **KAMPANE so záväzkom viazanosti 24 mesiacov**

áno  **KAMPAŇ JAR 2018 - INTERNET Štandard**

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi:

- (i) **100 % zľavu z Rozšírenej inštalácie technikom II vo výške 15,- EUR**
- (ii) **50% zľava z poplatku zo Základného balíka INTERNET Štandard v zmysle aktuálne platného Cenníka pre poskytovanie verejných služieb Podniku počas prvých 3 mesiacov využívania Služby.**
- (iii) **Službu mobilnej televízie DIGI GO na obdobie 3 mesiacov bez poplatku**

3. **Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie** každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tohto Dodatku poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé Koncové zariadenie (HD STB alebo CA modul) alebo 100,- EUR za každé Koncové zariadenie PVR, (ii) 19,90 EUR za každú Smart Kartú, (iii) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (iv) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (v) 3,- EUR za každý Scart kábel. **Za nedodržanie doby splatnosti** uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie pokuty vo výške 3,- EUR.
4. **Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:
- vlastník                       nájomca                       iné
5. **Účastník vyhlasuje**, že sa oboznámil s obsahom tohto Dodatku, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tomto Dodatku špecifikovaných Služieb. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli** na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. **Účastník berie na vedomie**, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. **Účastník potvrdzuje**, že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), na Predajných miestach Podniku, alebo na zákaznickej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). **Za vyjadrenie súhlasu Účastníka** s podmienkami poskytovania Služby podľa tohto Dodatku sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.
6. Účastník, ktorému je na základe tohto Dodatku poskytnutý aktivačný kód na službu HBO GO berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO GO je spoločnosť HBO Česká republika, spol. s r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO GO sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO GO (Podmienky užívaní služby HBO GO), ktoré sú o.i. dostupné na internetovej stránke [www.hbogo.sk](http://www.hbogo.sk).
7. Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. verejné na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákaznickej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).
8. Ak je tento Dodatok uzatvorený medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „Zákon“), a ak bol tento Dodatok uzatvorený na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tohto Dodatku, ak je jeho predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi. **Odstúpením od tohto Dodatku sa Dodatok zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Dodatku vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku.** Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Dodatku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. **Účastník podpisom tohto Dodatku súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní.** Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien

služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tomto Dodatku uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú spoplatnené v zmysle Cenníka.

10. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 17.12.2018

V ..... *hoane* ....., dňa *17.12.2018* .....

.....  
DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

.....  
Účastník

